



**CUSUR**

# **PROTOCOLO DE SEGURIDAD**





## INTRODUCCIÓN

En el Centro Universitario del Sur, trabajamos a diario para que lleves a cabo tus actividades escolares de manera segura. Mediante acciones preventivas, de atención, simulacros y análisis constante, identificamos las condiciones que puedan generar algún riesgo, con el fin de mitigar y evitar que se materialicen los accidentes y/o daños.

Para lograrlo la Secretaría Administrativa dispone de la Unidad de Seguridad Escolar y de la Unidad Interna de Protección Civil, las cuales, podrán orientarte y darte más información al respecto.

Sin embargo, es de vital importancia que como estudiante universitario, conozcas las principales acciones de autoprotección ante los riesgos en que pudieras estar expuesto durante tu trayectoria en el CUSUR, debido a que la forma de actuar en los momentos de crisis marcan la diferencia de las consecuencias de un evento adverso.

Siempre deberás estar atento a las indicaciones otorgadas por parte del personal de estas unidades, como las alarmas, señalamientos y comunicados, los cuales, se emiten de manera anticipada y tienen la finalidad de protegerte e informarte sobre la posibilidad de un riesgo, sin embargo, algunos fenómenos perturbadores como los sismos, son imposibles de predecir, por lo cual, para reducir los daños potenciales a tu integridad física es muy importante contar con preparación previa.

En esta guía conocerás los protocolos establecidos para actuar de manera individual y colectiva en caso de que algún evento adverso involucre a la comunidad universitaria, a ti, o alguno de tus compañeros. De la misma forma, encontrarás información sobre los servicios que ofrecemos para apoyarte en casos de emergencia.



## ÍNDICE

### A. SEGURIDAD PERSONAL Y PATRIMONIAL

Robo.....	6
Agresiones internas y externas.....	7
Llamadas de extorsión.....	8
Secuestro.....	9

### B. PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

Accidentes y personas enfermas.....	11
Sismos.....	12
Actividad volcánica.....	13
Incendios.....	14

### C. ANEXOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR

# SEGURIDAD PERSONAL Y PATRIMONIAL



## ROBO

El objetivo del asaltante es quitarte sólo tus pertenencias y no tu vida, sin embargo, debes de “colaborar” para que todo suceda tal y como ellos lo tienen planeado. Por ello, te sugerimos hacer lo siguiente:

1. Tira las cosas al piso, el delincuente se inclinará a recogerlas y quizás correrá instintivamente cumpliendo su objetivo, lo que te permitirá alejarte y resguardarte en un lugar seguro.
2. Conserva la calma y no grites, si lo haces harás perder el control al asaltante.
3. No te opongas al asalto y no lo mires a la cara, identifica si es posible, de manera discreta, las características que te permitan presentar una denuncia, tales como: tatuajes, cicatrices, tipo de ropa, calzado y apodos, si es que se trataran de dos o más personas.
4. Independientemente del lugar y hora no discutas o trates de negociar con el ladrón, ya que puede estar armado y al sentirse agredido se defenderá.
5. Atiende las indicaciones del asaltante y avísale de cualquier movimiento que vayas a realizar para que no piense que lo vas a atacar.
6. Nunca intentes quitarle el arma o forcejear con el asaltante, no existe poder humano que se imponga a un arma.
7. No realices actos que comprometan tu seguridad ni la de los demás.



## AGRESIONES INTERNAS Y EXTERNAS

El objetivo del victimario es ocasionarte daño y descargar la ira hacia ti. Por ello, te sugerimos hacer lo siguiente:

1. Pide auxilio a tus compañeros o algún guardia de seguridad que se encuentre cerca.
2. No respondas la agresión, ya que esto generará más ira en la persona que intente agredirte.
3. Trata de calmar a la persona y si te es posible aléjate de él.
4. Si te ocurre fuera del Centro Universitario, marca al 911 y solicita el apoyo de la policía municipal. Si ocurre dentro del Centro Universitario basta que te acerques a cualquier oficina administrativa y marca la extensión 46057 para pedir ayuda.



## LLAMADAS DE EXTORSIÓN

Estas llamadas regularmente buscan el desconcierto de la posible víctima. La finalidad, es la obtención de dinero, por lo que a continuación se te sugieren algunos datos importantes:

1. Evita dar tiempo al ofensor para que te agrade, cuelga inmediatamente el teléfono, por ningún motivo te quedas a la escucha.
2. Deja descolgado el teléfono por un periodo de al menos una hora, a efecto de bloquear tu número a los delincuentes.
3. Anota fecha y hora, así como aquella información que pudiera ser útil para su identificación.
4. No hagas del conocimiento a quienes te rodean del contenido de la llamada, mucho menos sobre la molestia, inquietud o temor que te hubieren provocado, ya que, si el ofensor se ubica en tu entorno, podrá darse cuenta de que consiguió su objetivo.
5. Verifica que todos tus seres queridos se encuentren bien.
6. Presenta tu denuncia ante la autoridad competente.





## SECUESTRO

Este tipo de delito es casi siempre cometido por el crimen organizado, el móvil puede tener varios intereses, sin embargo, el más común es en definitivo, el económico, y para ello utilizan estos 4 aspectos: estudio de la víctima, fecha y lugar de aprehensión, lugar de encierro, negociación y rescate.

1. **Si recibes la llamada de un secuestrador para pedirte rescate:**
  - a) No entres en pánico y pide hablar con tu familiar para comprobar que no se trata de una extorsión telefónica.
  - b) Debes estar muy atento a lo que escuchas, lo común son gritos y llantos, ante lo cual es fácil confundirse, a pesar de esto, no proporciones ninguna información, tal como llamarle por su nombre al supuesto secuestrado. Este es un momento que requiere de tu serenidad y sensatez, pues podría tratarse de la vida de un ser querido.
  - c) No muestres temor y límitate a escuchar, anota la fecha y hora de la llamada y del número del que te están llamando.
  - d) Recuerda muy bien lo que el delincuente dijo y el acento de su voz y escríbelo.
  - e) Denuncia a la policía aún cuando te hayan advertido de no hacerlo, así estarás en manos de profesionales que te asesorarán y protegerán.
2. **Si eres secuestrado:**
  - a) No te resistas en el momento de ser secuestrado, ese momento es el más crítico porque los secuestradores están nerviosos e inciertos de tu reacción y la de tus familiares con quienes estarán negociando. No te desesperes, la primera hora es la más peligrosa, hasta que estén seguros de que ellos tienen el control.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR

# PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



## ACCIDENTES Y PERSONAS ENFERMAS

Los accidentes y crisis de algunas enfermedades, se presentan de manera súbita y si no son atendidas de manera oportuna pueden causar enfermedades y muerte, en este tipo de emergencias la prioridad es ayudar al enfermo/lesionado y obtener la ayuda especializada lo más pronto posible.

1. **Antes de la emergencia:**
  - a) Es muy importante informar a tu coordinador de carrera y a tu grupo cercano de amigos, si padeces alguna enfermedad que requiera atención especial en caso de una crisis, si deseas reservarte este derecho, es importante que tengas contigo tu credencial de requerimientos médicos en tus pertenencias (anexo 1).
  - b) Tómate tu tiempo para el cuidado de tu enfermedad y para realizar tus actividades, ya que la prisa es uno de los principales factores que causan accidentes.
2. **Durante la emergencia:**
  - a) Observa detalladamente el entorno en busca de peligros que puedan afectarte, en caso de existir, límitate a solicitar ayuda especializada (dentro CUSUR Ext. 45911 y en la calle 911).
  - b) En caso de poder acercarte, observa si la persona está “despierta y puede moverse”, si puede hacerlo, vigílalo y espera la ayuda, si está sangrando demasiado, coloca una tela limpia y haz presión sobre la herida.
  - c) En caso de que NO esté despierto pero tenga señales de vida (respire, se mueva, parpadee o tosa) colóquelo en posición lateral de recuperación (anexo 2).
  - d) En caso de que NO esté despierto y NO tenga señales de vida (respire, se mueva, parpadee o tosa) colóquelo de espaldas y comprima su pecho hasta que, respire, se mueva, parpadee, tosa o lleguen los servicios de apoyo. Reanimación cardiopulmonar (RCP) solo con las manos (anexo 3).
3. **Después de la emergencia:**
  - a) Lávate las manos inmediatamente, sobre todo si estuviste en contacto con fluidos.
  - b) Apoya llevando las pertenencias al coordinador de carrera.
  - c) Sigue las indicaciones del personal de emergencia y no interfieras con su labor.
  - d) Evita difundir rumores.



## SISMOS

Son el resultado del movimiento frecuente de las placas tectónicas, nos encontramos en la zona más activa del país y aunque no pueden prevenirse es posible reducir los daños con una adecuada preparación.

### 1. Antes del sismo:

- a) Identifica la señalización de seguridad (anexo 4).
- b) Aprende los lugares donde se encuentran las áreas de menor riesgo (en tu hogar y en la escuela).
- c) Anticipa como vas a contactar a tus familiares y dónde se verán. (Caminando 2.5 km/h en desastre).
- d) Mantén información actualizada sobre los requerimientos médicos.
- e) Sujeta muebles para prevenir su caída y prepara objetos de emergencia.
- f) Facilita a tus familiares números de contactos de compañeros y coordinador de carrera.

### 2. Durante el sismo:

- a) Ten cuidado y mantente alejado de objetos que pueden caer especialmente ventanas y repisas.
- b) Protege tu cabeza, manos y piernas poniéndote debajo de una mesa o cubre tu cabeza con tu mochila o ropa.
- c) Mantén la calma y observa riesgos a tu seguridad antes de moverte.
- d) Si estas cerca de una salida de emergencia y es seguro hacerlo, abre la puerta para crear una salida.
- e) Evacua el inmueble con el menor número de objetos personales posible (ten el cuidado de apagar aparatos que puedan ocasionar un incendio).
- f) Usa las escaleras para evacuar los edificios (los elevadores se detendrán de manera automática y no funcionaran nuevamente hasta su revisión).
- g) Ayuda a las personas que tengan dificultades para moverse.
- h) Si estas en una práctica que involucre objetos peligrosos, evacua inmediatamente.
- i) Si estas en una área abierta donde el riesgo de caída de objetos es mínimo, siéntate y espera a que el sismo se detenga.

NOTA: Si te encuentras en instalaciones fuera del Centro Universitario que su calidad de construcción sea deficiente, evacua inmediatamente.

### 3. Después del sismo:

- a) Obtén información de fuentes confiables y evita difundir rumores.
- b) Coopera en la atención de heridos y en controlar incendios.
- c) Contacta a tu familia y a tu coordinador de carrera.



## ACTIVIDAD VOLCÁNICA

Los volcanes siempre representan un riesgo, por lo tanto, debemos conocer los peligros que puede presentar el volcán cercano a nosotros. Sin embargo es poco frecuente que entre en actividad sin avisar. El volcán de Colima es considerado de alto riesgo.

### 1. Antes de la actividad volcánica:

- a) Mantente informado.
- b) Apréndete las rutas de evacuación y donde están los centros de reunión establecidos por las autoridades, para facilitar tu posible traslado a un lugar seguro, así como el refugio temporal o albergue que te corresponde.
- c) Anticipa como vas a contactar a tus familiares y dónde se verán. (Caminando 2.5 km/h en desastre).
- d) Mantén información actualizada sobre sus requerimientos médicos.
- e) Conserva comestibles, agua y tus medicamentos de uso diario suficientes para 3 días.
- f) En tu botiquín incluye un radio linterna, *goggles* y mascarilla para polvos.

### 2. Durante la actividad volcánica:

- a) Sigue las instrucciones de las autoridades, (la alerta puede ser emitida con anticipación).
- b) En caso de ser originario de otra ciudad, comunícate con tus familiares e informa si te trasladarás o te mantendrás en este lugar.
- c) Valora el tiempo de traslado y los medios disponibles para evitar quedar varado en el camino, con la subsecuente exposición al riesgo innecesario.
- d) Resguárdate en tu vivienda, no salgas a menos de ser estrictamente necesario, en caso de hacerlo usa protección ocular y respiratoria.
- e) Tomando todas las precauciones retira la ceniza del techo de tu casa con regularidad (no con agua).
- f) Mantente informado por la radio (electricidad y redes telefónicas pueden dañarse durante el evento).

### 3. Después de la actividad volcánica:

- a) Sigue las indicaciones del personal de emergencia y no interfieras con su labor.
- b) Acude a un refugio temporal sólo si lo necesitas.
- c) Obtén información de fuentes confiables y evita difundir rumores.
- d) Contacta a tu familia y a tu coordinador de carrera.



## INCENDIOS

Los incendios se suscitan de manera imprevista y en cualquier lugar, siendo los más peligrosos aquellos que ocurren en el interior de edificios y viviendas, ya que la dispersión de los gases causan un gran número de fatalidades.

### 1. Antes del incendio:

- a) Identifica la señalización de seguridad.
- b) Aprende a usar un extintor (anexo 5).
- c) Conoce las rutas de evacuación y donde están ubicados los extintores.
- d) Participa en simulacros.

### 2. Durante el incendio:

- a) Al escuchar el sonido de la alarma evacua inmediatamente, no esperes a ver el humo para salir porque puede ser demasiado tarde.
- b) Si te encuentras cerca de donde se inicia el fuego, activa las alarmas manuales o grita indicando un incendio.
- c) Si te sientes seguro usa el extintor.
- d) Si el fuego toma grandes proporciones cierra la puerta para evitar la dispersión de gases.
- e) Si estás cerca de una salida de emergencia y es seguro hacerlo, abre la puerta para crear una salida de emergencia.
- f) Usa las escaleras para evacuar los edificios (los elevadores se detendrán de manera automática y no funcionarán nuevamente hasta su revisión).
- g) Ayuda a las personas que tengan dificultades para moverse.
- h) Si estás en un piso superior o al tratar de salir observas que sale humo por el marco de la puerta o la manija está caliente mantenla cerrada.
- i) Busca salir a la azotea o por ventanas en caso de quedar atrapado.
- j) Gatea para salir cuando percibas humo.

### 14. Después del incendio:

- a) Obtén información de fuentes confiables y evita difundir rumores.
- b) Contacta a tu familia y a tu coordinador de carrera.
- c) Sigue las indicaciones del personal de emergencia y no interfieras con su labor.
- d) Cooperera en la atención de heridos.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR

# ANEXOS



# ANEXO 1

FRENTE



## TARJETA DE SEGURIDAD

### DATOS PERSONALES

Nombre: \_\_\_\_\_

Tipo de sangre: \_\_\_\_\_ Alergias: \_\_\_\_\_

Enfermedades: \_\_\_\_\_

Seguro Social: \_\_\_\_\_

En caso de emergencia avisar a:

Nombre: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

VUELTA

CUSUR

CUSUR

- 45918 Caseta 4 (Ingreso Parque Acuático)
- 45917 Caseta 3 (Ingreso Control Escolar)
- 45916 Caseta 2 (E. Rectoría)
- 413-64-08 Policía Municipal
- 413-64-59 Tránsito Municipal
- 412-01-88 Tránsito Estatal
- 911 Emergencias
- 066 Emergencias
- 45911 Unidad Interna de Protección Civil
- 46057 Jefe de Seguridad Escolar
- 45915 Caseta 1 (E. Hospital Veterinario)
- 45916 Caseta 2 (E. Rectoría)
- 45917 Caseta 3 (Ingreso Control Escolar)
- 45918 Caseta 4 (Ingreso Parque Acuático)
- 4123305 Protección Civil del Estado
- 413-64-08 Policía Municipal
- 413-64-59 Tránsito Municipal
- 412-01-88 Tránsito Estatal
- 911 Emergencias
- 066 Emergencias
- 331 566 49 08 Jefe Seguridad CUSUR

CUSUR

TELÉFONOS DE EMERGENCIAS:







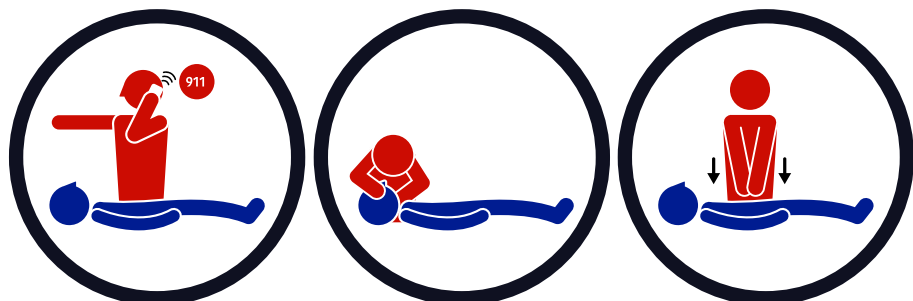
## ANEXO 2

### Posición lateral de recuperación



## ANEXO 3

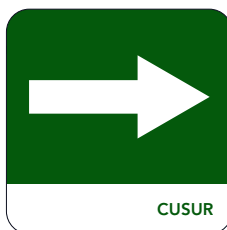
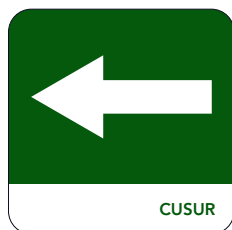
### Reanimación cardiopulmonar (RCP)



## ANEXO 4

### Principales señales de seguridad

#### Ruta de evacuación



#### Teléfono



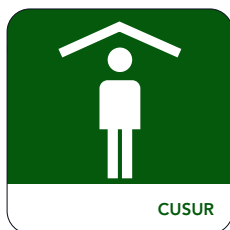
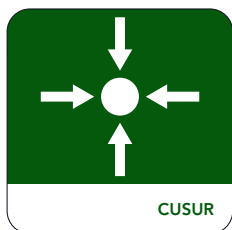
#### Extintor



#### Salida de emergencias



#### Punto reunión Zona de seguridad



## ANEXO 5 Uso del extintor





# DIRECTORIO

## Rectoría

Dr. Ricardo Xicoténcatl García Cauzor

Teléfono: 01(341) 57 52222

Correo electrónico: rxgarcia@cusur.udg.mx

## Secretaría Administrativa

Mtro. Marco Tulio Daza Ramírez

Teléfono: 01(341) 57 52224, extensión 46068 y 46145

Correo electrónico: tuliodaza@cusur.udg.mx

## Coordinación de Servicios Generales

Mtro. Abel Rentería Castillo

Teléfono: 01(341) 57 52226 y 36, extensión 46014

Correo electrónico: abelr@cusur.udg.mx

## Unidad de Seguridad Escolar

Lic. Diego Emmanuel Martínez Medina

Teléfono: 01(341) 57 52222, extensión 46057

Correo electrónico: diego.martinez@cusur.udg.mx

## Unidad Interna de Protección Civil

Lic. José Martín Contreras Gildo

Teléfono: 01(341) 57 52222, extensión 45911

Correo electrónico: martin.contreras@cusur.udg.mx

Av. Enrique Arreola Silva No. 883  
Colonia Centro C.P. 49000  
Ciudad Guzmán, Jal.  
[www.cusur.udg.mx](http://www.cusur.udg.mx)

