



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE SERVICIOS DEL CUSUR ACADÉMICOS 2022 B

Álvarez Aguilar, Mónica Guadalupe

DIRECTORIO

Dr. José Guadalupe Salazar Estrada
Rector

Dr. Andrés Valdez Zepeda
Secretario Académico

Mtra. Mariana Elizabeth Domínguez Cobián
Secretaria Administrativo

Dra. Diana Rojo Morales
Coordinadora de Planeación

Mtra. Mónica Guadalupe Álvarez Aguilar
Asistente de la Coordinación de Planeación

CONTENIDO

DIRECTORIO	1
INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVO.....	4
METODOLOGÍA.....	5
DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA.....	10
PRINCIPALES RESULTADOS.....	11
GRÁFICAS ENCUESTAS.....	17

INTRODUCCIÓN

Evaluar la percepción de la comunidad académica sobre los servicios que ofrecemos en el Centro Universitario del Sur (CUSur), es una actividad que nos permite conocer como aprecian nuestros servicios

La evaluación de la percepción de la comunidad universitaria sobre los servicios que ofrece el Centro Universitario del Sur (CUSur), es un instrumento importante para conocer cómo aprecian los resultados de nuestro trabajo de los diferentes actores del Centro; y en base a esto, tomar las medidas necesarias para mejorar su percepción a nuestros servicios.

En el CUSur se han realizado encuestas de percepción de los servicios del centro desde mayo del 2013, considerando una encuesta por semestre al concluir el mismo.

En el presente documento se muestra un análisis de los resultados obtenidos en la encuesta de percepción del Calendario Escolar 2022 B, con el afán de poder conocer que aspectos se encuentran bien y cuales necesitan la implementación de alguna estrategia.

OBJETIVO

Conocer la opinión de los académicos, sobre la calidad de los servicios del Centro Universitario del Sur, con el fin de que la administración del Centro identifique los servicios que presentan deficiencias y puedan ser mejorados, así como aquellos, en que su funcionamiento ha sido el esperado y es necesario mantener su fortaleza.

METODOLOGÍA

La información analizada forma parte de la Encuesta de Percepción de Servicios del Centro Universitario del Sur, aplicada a los académicos que forman parte de esta institución. Esta encuesta fue aplicada en el calendario 2022 B con el objetivo de medir los servicios del Centro Universitario.

Para su aplicación se utilizó [surveymonkey.com](https://surveyMonkey.com)

La aplicación de la encuesta de percepción para académicos se realizó enviando un correo a los profesores del Centro Universitario.

Los aspectos que se evalúan en la encuesta de percepción de académicos son los siguientes:

- I. Datos generales.
 - Profesor de asignatura o PTC, Departamento al que está adscrito, Departamento con mayor carga horaria,
- II. Evaluación de los Jefes de Departamento
 - Atención de los Jefes de Departamento, atención y trato del personal de apoyo, solución a problemas, tiempo de respuesta a los problemas.
- III. Programa educativo en el que participa
- IV. Instancias de Gestión
 - Atención y trato de los Coordinadores de Carrera, atención y trato de los Coordinadores de Posgrado, atención y trato del personal de apoyo, solución a problemas, tiempo de respuesta a los problemas.
- V. Plan de estudios y malla curricular

- ¿Considera que la malla curricular de los programas educativos en los que participa, tiene la organización por semestre y el orden adecuado en el que se imparten las asignaturas, en caso de un rediseño curricular de los programas educativos en los que colabora ¿estaría interesado en participar?

V.I Trabajo de academia

- ¿Cómo considera el liderazgo y directrices del trabajo de las academias?, aspectos de trabajo de las academias: Periodicidad de reuniones, asistencia de los profesores a las reuniones, cumplimiento de los objetivos, ¿Cómo es su participación en la academia?, en caso de no ser presidente ¿está interesado en serlo.

V.II Cursos de formación y actualización

- Conoce los cursos de formación y actualización que se ofertan y han ofertado en el CUSur?, ¿con que frecuencia participa en los cursos de capacitación ofertados en CUSur, interés en algún curso de capacitación o certificación en particular.

VI. Estudiantes

- ¿Cómo consideras el nivel que tienen los estudiantes de los dos últimos ciclos en las siguientes competencias?: Competencias previas para las asignaturas, razonamiento lógico, razonamiento matemático, expresión oral, expresión escrita, trabajo colaborativo, pensamiento crítico, inteligencia emocional, liderazgo, planificación y gestión del tiempo.

VI.I Formación integral

- ¿Incluye la formación integral en los programas de sus asignaturas?, ¿realiza alguna actividad cultural?, ¿participaría como instructor?

VII. Coordinación de Extensión

- Atención y trato del Coordinador de Extensión, Jefa de la Unidad de Vinculación, Jefa de la Unidad de Servicio Social, Jefa de la Unidad de

Difusión, atención y trato del personal, solución a problemas, tiempo de respuesta a los problemas.

VIII. Vinculación

- ¿Conoce las actividades de vinculación que el CUSur realiza con el sector privado, público o social?, ¿Participa en actividad de vinculación que realiza el CUSur?, ¿Desea colaborar más activamente en las actividades de vinculación del CUSur?, ¿Conoce los convenios que tiene CUSur para vinculación académica y profesional?,

VIII.I Aspectos de los convenios de vinculación:

- Utilidad de los convenios para prácticas de las asignaturas, cantidad de convenios para la totalidad de alumnos, diversidad de convenios para sus intereses académicos,

VIII.II Actividades de vinculación:

- Desarrollo de las competencias de los estudiantes, desarrollo de la práctica docente, beneficios del sector privado, beneficios del sector público, beneficios del sector social.

IX. Investigación y posgrado

- ¿Participa en alguna actividad de posgrado?, ¿estaría interesado en hacerlo y/o ampliar sus actividades de investigación?, ¿cuál es su área de investigación?, ¿le gustaría participar enseñando y haciendo investigación en algún posgrado?, ¿considera que la investigación puede ser una fortaleza en los Programas Educativos en los que imparte sus clases?, ¿los posgrados que se imparten en el CUSur, los considera pertinentes para el desarrollo de la región de influencia?, ¿en que área de posgrado sería atractivo para participar?, causas en las que considera a la investigación como una debilidad en los Programas Educativos donde imparte sus clases.

X. Becas

- ¿Sabe en donde puede informarse sobre las becas vigentes para su desarrollo académico?, ¿sabe en donde puede informarse sobre los programas o convocatorias vigentes de intercambio académico?, ¿tiene interés de participar en algún tipo de beca?, ¿tiene interés de participar en algún intercambio académico?

XI. Coordinación de Servicios Académicos

- Coordinador de Servicios Académicos, Jefa de la Unidad de Becas e Intercambios, Jefa de la Unidad de Biblioteca, solución a problemas, tiempo de respuesta a problemas, atención y trato del personal, diversidad de becas, diversidad de intercambios

XII. Biblioteca

- ¿Conoce la bibliografía que tiene la Biblioteca del CUSur para los contenidos de sus asignaturas?, ¿considera que las condiciones de la Biblioteca son adecuadas?, ¿la bibliografía básica y complementaria de sus asignaturas se encuentra en la biblioteca del CUSur o en la biblioteca digital de la Universidad?, ¿participa en la solicitud de bibliografía para sus asignaturas?, en caso negativo indique las razones, ¿Cuáles servicios de la biblioteca digital utiliza?, del repositorio institucional ¿Cuáles servicios utiliza?, en caso de no utilizar la biblioteca digital señale las causas.

XIII. Aulas y laboratorios

- Considera que la condición de los siguientes elementos de las instalaciones de las aulas es: butaca, mesa y silla del profesor, pantalla de proyección, cañón, pintarrón, servicio de internet, iluminación, ventilación, limpieza.
- En caso de utilizar los laboratorios ¿Cómo considera la condición de los siguientes elementos?: Mobiliario, pantalla, cañón, equipo de cómputo, pintarrón, servicio de Internet, licenciamiento, equipos periféricos, insumos de laboratorio, indicaciones y equipos de seguridad, iluminación, ventilación, disponibilidad.

XIV. Actores Institucionales

- Rector, Secretario Académico, Coordinadora de Investigación y Posgrado, Coordinador de Tecnologías para el Aprendizaje, Secretaria Administrativa, Coordinador de Control Escolar, Coordinadora de Finanzas, Coordinador de Personal, Coordinador de Servicios Generales, Director (a) de División, Secretario (a) de División

DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

Estimación de la muestra de Académicos Calendario 2022 B

Para una población finita, es decir conocemos el total de la población y deseamos saber cuántos del total tendremos que estudiar.

$$n = \frac{N * Z\alpha^2 p * q}{d^2 * (N - 1) + Z\alpha^2 * p * q}$$

Donde:

N = Total de la población

Z α^2 = 1.96² (Si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 - p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d = precisión (en este caso deseamos un 3%) = 0.03

Nuestro estudio es para una población estudiantil de 519 por lo que:

Seguridad = 95%; Precisión = 3%; Proporción esperada = asumimos que puede ser próxima el 5% = 0.05.

Por lo tanto:

$$n = \frac{519 * 1.96^2 * 0.05 * 0.95}{0.03^2(519 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = \frac{94.705044}{0.648676}$$

$$n = 146$$

En conclusión, nuestro cuestionario debe ser aplicado con un 95% de certeza a una muestra 146 académicos.

PRINCIPALES RESULTADOS

Entre los principales resultados que se encontraron en las encuestas aplicadas a académicos podemos mencionar los siguientes:

- Datos generales

El 76.02% de los profesores encuestados son de asignatura y el 23.68% son Profesores de Tiempo Completo. En cuanto al Departamento de adscripción el 26.97% corresponde al Departamento de Ciencias Clínicas, el 17.76% al Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, el 13.16% al Departamento de Promoción, Preservación y Desarrollo de la Salud, el 12.50% al Departamento de Ciencias Básicas para la Salud, el 9.21% al Departamento de Ciencias de la Naturaleza, el 7.89% al Departamento de Ciencias Exactas y Metodológicas, el 5.92% al Departamento de Ciencias Sociales y el 1.97% al Departamento de Artes y Humanidades.

- Evaluación de los Jefes de Departamento

La atención y trato de los Jefes de Departamento fue calificada como excelente por el 73.68% de los académicos que participaron en la encuesta y es buena para el 21.05%, la atención y trato del personal de los departamentos es excelente para el 66.45%, la solución a los problemas fue calificada como excelente por el 54.61% y el tiempo de respuesta a los problemas es excelente para el 48.68 y bueno para el 40.79%.

- De los académicos que participaron en la encuesta el 18.6% participan en el Programa Educativo de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el 11.86% en Enfermería, el 9.917% a Negocios Internacionales y el resto en los demás PE.

- Instancias de Gestión

La atención y trato de los Coordinadores de Carrera es excelente para el 53.29% y bueno para el 29.61%, la atención y trato de los Coordinadores de Posgrado es desconocida por el 46.05% de los académicos y es excelente para el 30.26%, la atención y trato del personal es bueno para el 40.79%, excelente para el 38.16% y

desconocido para un 15.79%, en cuando a la solución a problemas el 42.76% considera que es bueno y el 32.89% excelente y el tiempo de respuesta fue valorado como bueno por el 44.08% y excelente por el 30.92%.

- Plan de estudios y malla curricular

El 59.21% contesto que la malla curricular si tiene una organización por semestre y orden adecuado, mientras que el 30.26% respondió que no, sin embargo, en caso de un rediseño curricular el 78.95% de los académicos si estaría dispuesto a participar en dicha actividad.

- Trabajo de academia

El 48.68% considera bueno el liderazgo y directrices del trabajo de las academias, siendo regular según la percepción del 23.03% y excelente de acuerdo con el 14.47%, en cuanto a la periodicidad de las reuniones el 69.74% considera que son suficientes, en 55.26% valoró como insuficiente la atención de los profesores a las reuniones, el el 55.92% considera suficiente el cumplimiento de los objetivos.

La participación de los académicos en las academias es como docentes por el 78.29%, 11.18% como presidente y 5.92% como secretario.

En caso de no ser presidente de academia el 62.50% no está interesa en serlo y el 29.61% respondió que sí.

- Cursos de formación y actualización

El 78.29% de los docentes si conoce los cursos de formación y actualización que se ofertan y se han ofertado en el CUSur, en donde la frecuencia con la que participan en los mismo es del 30.92% con un curso una vez al año, el 26.97% participa más de una vez al año, el 19.74% menciona que no ha participado y el 17.76% han participado y con más de un curso.

- Estudiantes

El nivel que consideran académicos que tienen los estudiantes en las competencias previas a las asignaturas es regular para el 48.68%, y bueno para el 21.71%, el razonamiento lógico es regular de acuerdo con el 42.11% y bueno para el 26.32%, el razonamiento matemático es regular para el 44.74% y malo para el 21.05%, la expresión oral es regular de acuerdo con el 50.66%, la expresión escrita es regular para el 46.05% y malo para el 24.34%, el trabajo colaborativo es regular de acuerdo con el 41.45% y bueno para el 36.18%, el pensamiento crítico, es regular para el 48.03% y bueno para el 18.42%, la inteligencia emocional de los alumnos de acuerdo con los académicos es regular para el 44.08% y bueno para el 28.29%, el liderazgo es regular para el 46.05% finalmente la planificación y gestión del tiempo es regular para el 44.08%.

- Formación integral

El 54.61% de los académicos si incluye la formación integral en sus programas de sus asignaturas y el 38.16% no, el 63.16% no realiza ninguna actividad cultural y el 59.87% no participaría como instructor.

- Coordinación de Extensión

La atención y trato del Coordinador de Extensión es bueno de acuerdo con el 30.26% de los académicos, excelente para el 22.37% y desconocido para el 32.24%, la atención y trato de la Jefa de Vinculación es bueno de acuerdo con el 30.92% y desconocido para el 32.89%, para la Jefa de Servicio Social la atención y trato y percibida como buena por el 28.29% y excelente por el 27.63%, mientras que para la Jefa de la Unidad de Difusión la percepción es buena de acuerdo con el 32.24% y desconocida por el 29.61%. La atención y trato del personal de la Coordinación de Extensión fue valorado como excelente por el 36.18, la solución a los problemas como buena por el 39.47% y el tiempo de respuesta a los problemas como bueno por el 40.13%.

- Vinculación

El 47.37% de los docentes si conoce las actividades de vinculación que realiza el CUSur y el 42.76% no las conoce, el 65.13% de los docentes no participa en actividades de vinculación, el 53.95% si desea colaborar en las actividades de vinculación, sin embargo, el 56.58% de los docentes no conoce los convenios de vinculación que tiene CUSur. En cuanto a aspectos como la utilidad de los convenios para prácticas de las asignaturas el 36.84% respondió que son buenos y el 29.61% desconoce, la cantidad de convenios para la totalidad de alumnos es desconocida para el 36.84% y buenos para el 26.61%, mientras que la diversidad de convenios para sus intereses académicos fue valorada como buena por el 35.53% y desconocida para el 34.21%.

El desarrollo de las competencias de los estudiantes son muy útiles de acuerdo con el 50%, el desarrollo de la práctica docente es muy útil por el 53.29%, los beneficios del sector privado fueron valorados como muy útiles por el 45.39% y desconocidos por el 36.84%, los beneficios del sector público son muy útiles de acuerdo con el 53.95% al igual que los beneficios al sector social con un 52.63%.

- Investigación y posgrado

El 49.34% de los docentes no participa en ninguna actividad de investigación, sin embargo, el 67.76% si está interesado en participar. De los docentes que si realizan investigación el 37.50% participa en el área de medicina y ciencias de la salud, un 12.50% en el área de ciencias sociales y el 8.55% es interdisciplinar. Al 57.24% de los docentes si les gustaría participar enseñando y haciendo investigación en algún posgrado, el 80.26% considera que la investigación si puede ser fortaleza en su Programa Educativo. En cuanto a la pertinencia de los posgrados para la zona de influencia el 73.68% considera que si lo son. Los académicos consideran que la investigación es una debilidad en su Programa Educativo debido a que el 34.21% comenta que no existe financiamiento o es muy poco, el 32.89% comenta que los profesores no disponen de tiempo para realizar esta actividad, el 26.32% comenta que se carece de programas de capacitación para formar nuevos investigadores.

- Becas

El 40.13% de los académicos si sabe en donde puede informarse sobre las becas vigentes para el desarrollo académico, mientras que el 22.37% no lo conoce, el 38.82% sabe en donde informarse sobre los programas o convocatorias vigentes de intercambio académico, el 50% de los académicos si tiene interés de participar en alguna beca y el 46.05% en algún intercambio.

- Coordinación de Servicios Académicos

La atención y trato por parte del Coordinador de Servicios Académicos es buena de acuerdo con el 26.97% y excelente para el 25%, el 40.79% de los académicos desconoce la atención y trato de la Jefa de la Unidad de Becas e Intercambios, el 36.18% de los académicos considera que es buena la atención y trato de la Jefa de la Unidad de biblioteca, la solución a los problemas por parte de esta coordinación es valorada como buena por el 29.61%, el tiempo de respuesta a los problemas es bueno por el 28.95%, mientras que la atención y trato del personal es valorada como excelente por el 36.18%, el 40.13% de los académicos desconoce de la diversidad de becas y el 39.47% desconoce de la diversidad de intercambios.

- Biblioteca

El 61.18% de los académicos si conoce la bibliografía que tienen la biblioteca del CUSur, el 63.82% considera que las condiciones de la biblioteca son las adecuadas, el 59.21% contesto que la bibliografía básica y complementaria si se encuentra en la biblioteca, el 49.34% de los docentes si participa en la solicitud de bibliografía. De los servicios de biblioteca digital el 25.66% consulta libros electrónicos, el 20.39% revistas especializadas y el 11.18% revistas multidisciplinarias.

- Aulas y laboratorios

El 42.11% de los académicos contesto que las butacas están en buenas condiciones, la mesa del profesor y silla es considera como buena de acuerdo con el 40.79%, la pantalla de proyección es buena por el 36.18%, el cañón es bueno

de acuerdo con el 31.58%, el servicio de Internet es regular de acuerdo con el 26.32% y siendo calificada como buena la iluminación, ventilación y limpieza.

Las condiciones del mobiliario de los laboratorios es buena de acuerdo con el 43.42%, las pantallas es buena por el 36.18%, el 32.89% considera que están en buenas condiciones los cañones, el equipo de cómputo es bueno por el 31.58%, sin embargo el servicio de Internet es regular de acuerdo con el 19.74% y pésimo por el 15.79%.

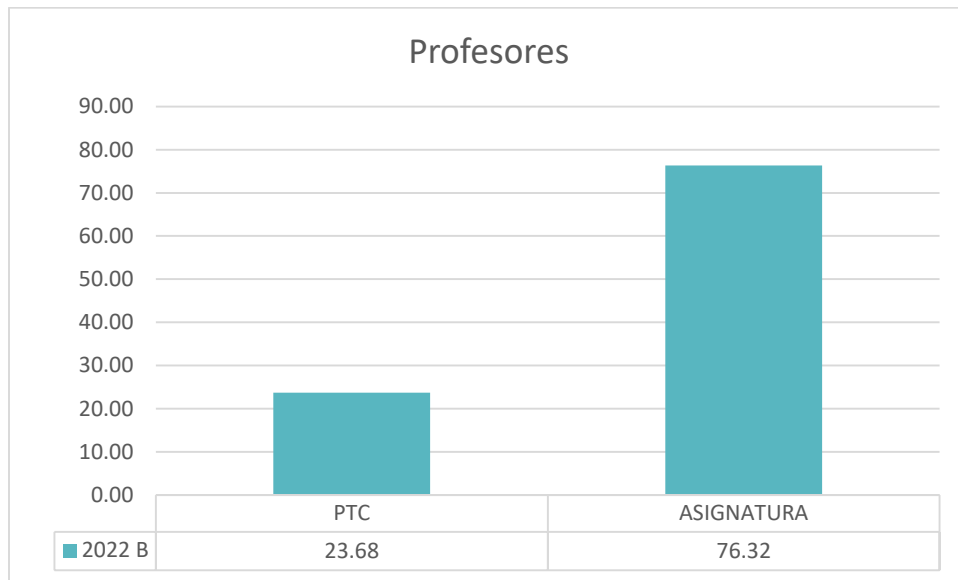
- Actores institucionales

En cuanto a la percepción que tienen del rector esta es buena de acuerdo con el 38.16%, es excelente por el 30.26% y el 26.97% desconoce, la percepción del secretario académico es buena por el 40.13%, la coordinadora de investigación fue calificada como buena por el 42.11%, el coordinador de tecnologías para el Aprendizaje lo calificó como bueno de acuerdo con el 39.47%, el 36.84% calificó como buena la atención y trato de la secretaria administrativa, es bueno para el 36.18% la atención del coordinador de control escolar, al igual que de la coordinadora de finanzas, coordinador de servicios generales, personal, directores y secretarios de división.

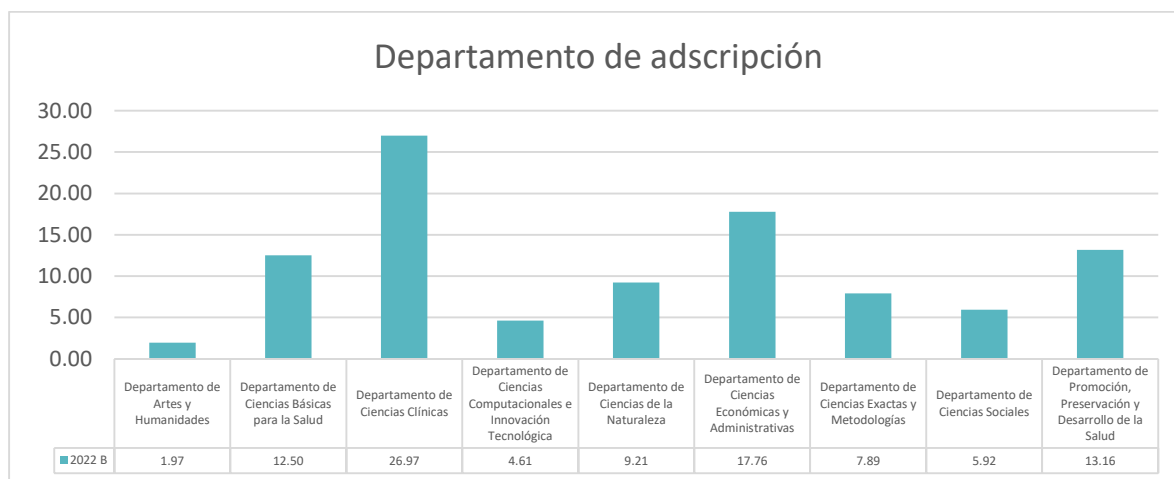
GRÁFICAS ENCUESTAS

I. Datos generales

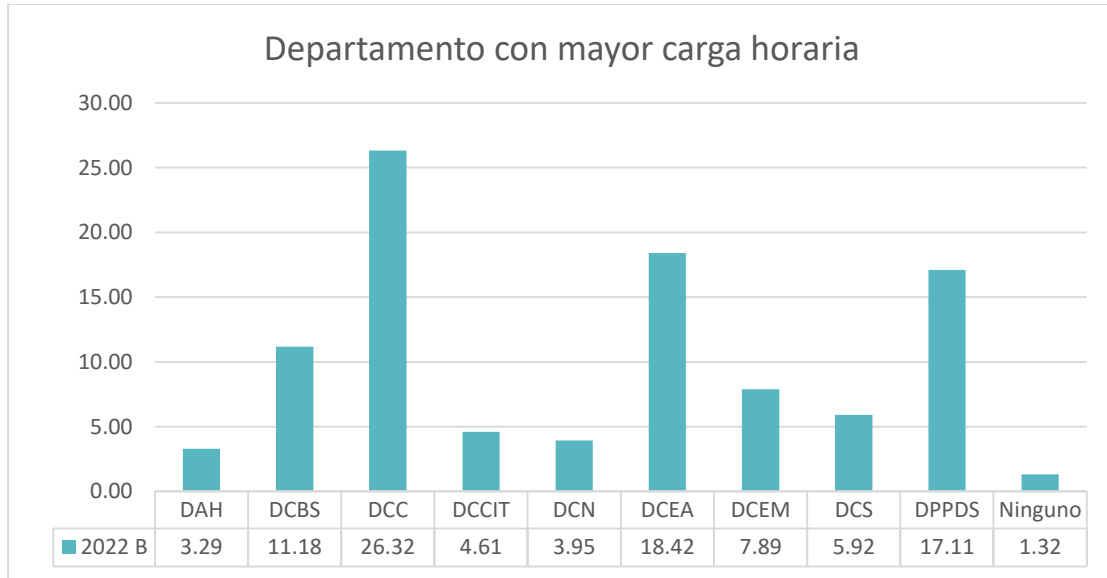
Es profesor de:



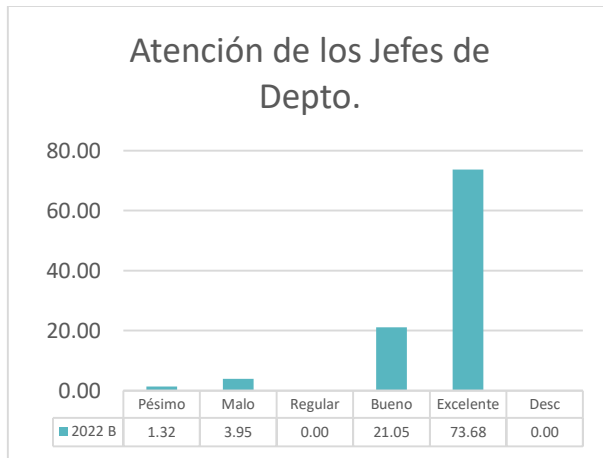
¿A qué departamento está adscrito?

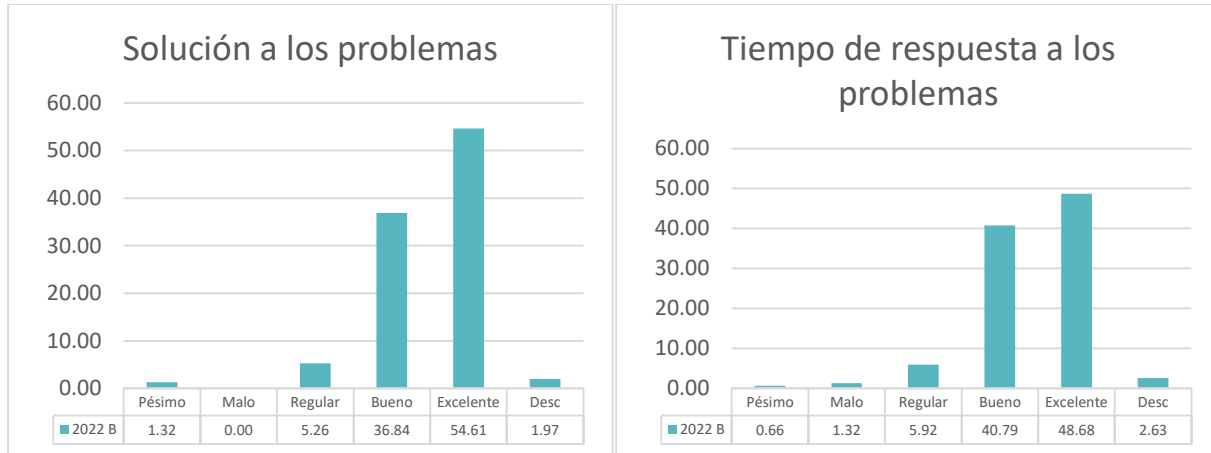


Departamento con mayor carga horaria

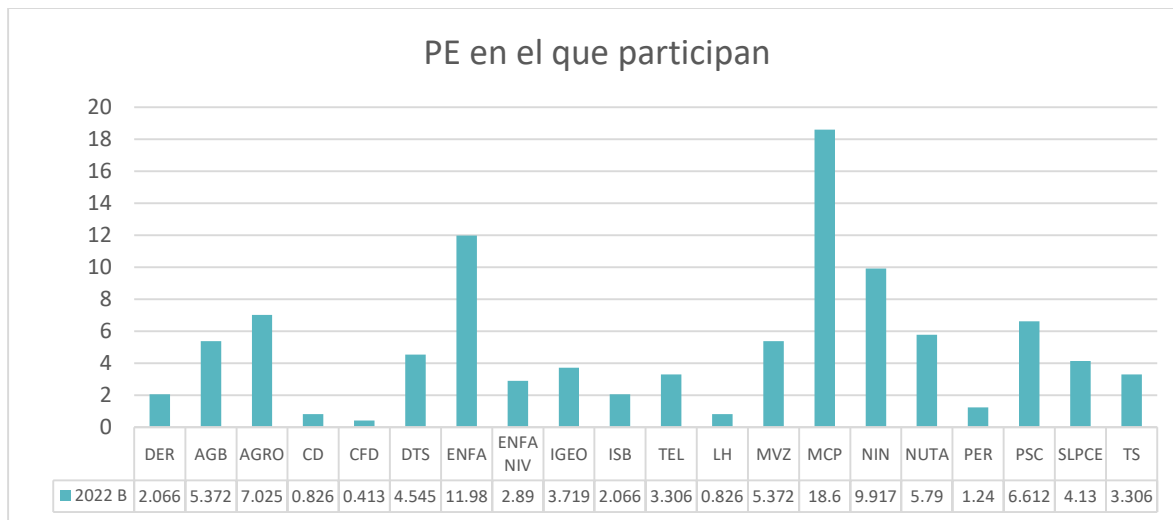


II. Evaluación de Jefes de Departamento

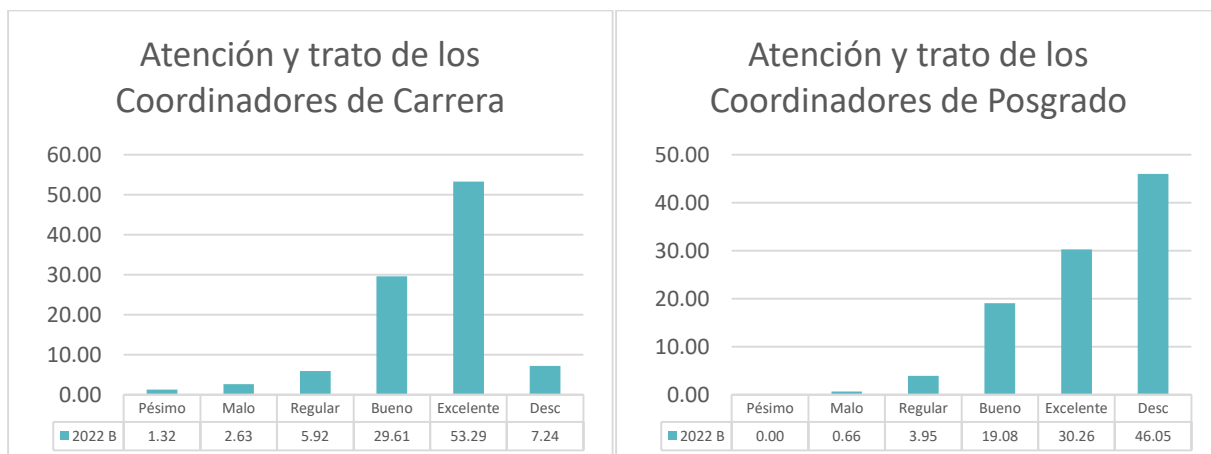


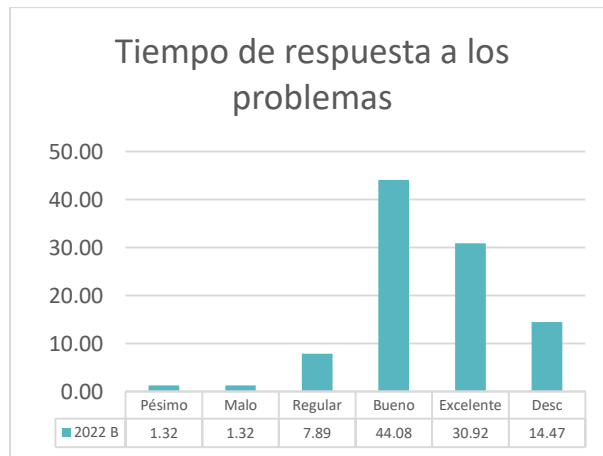
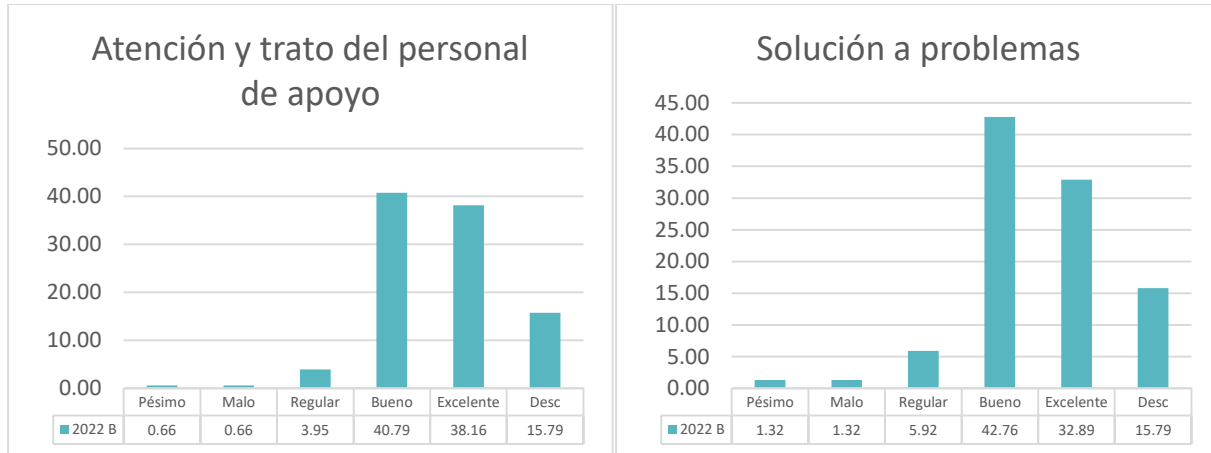


III. Programa educativo en el que participa



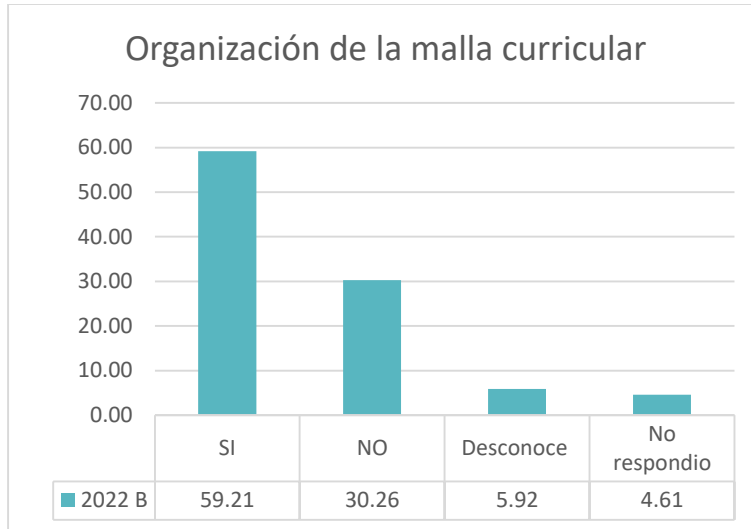
IV. Instancias de Gestión



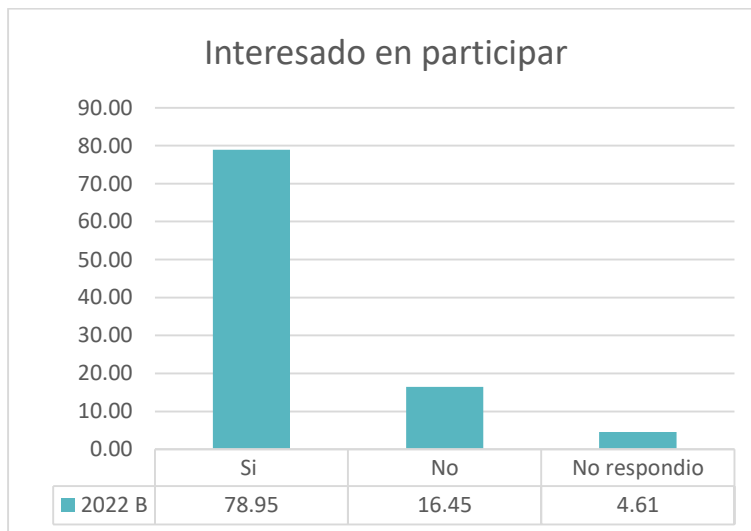


V. Plan de estudios y malla curricular

¿Considera que la malla curricular de los programas educativos en los que participa, tiene la organización por semestre y el orden adecuado en el que se imparten las asignaturas?

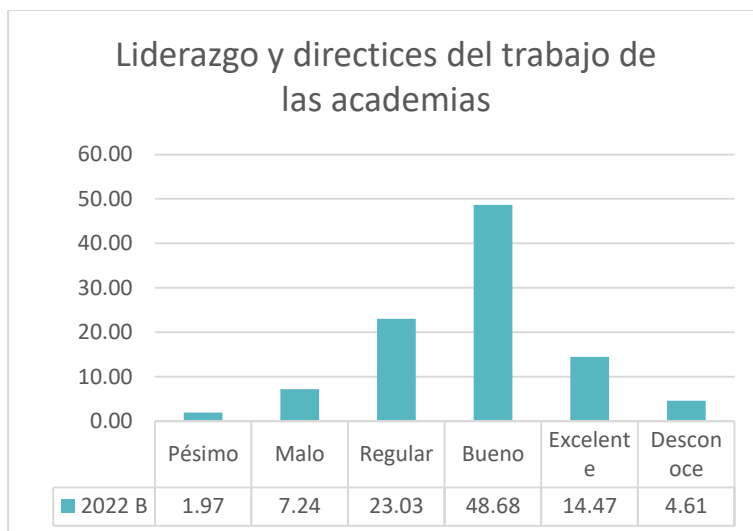


En caso de un rediseño curricular de los programas educativos en los que colabora ¿estaría interesado en participar?

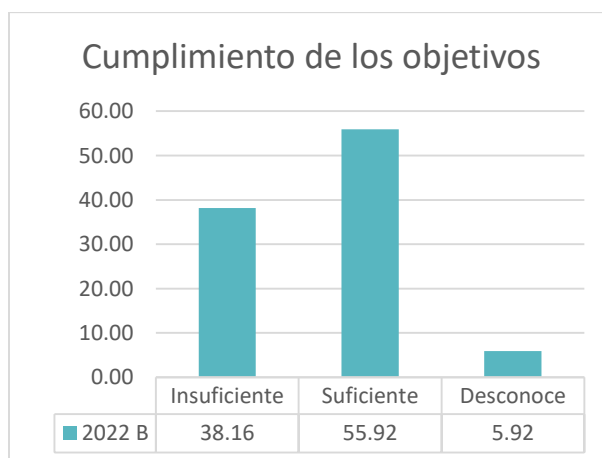
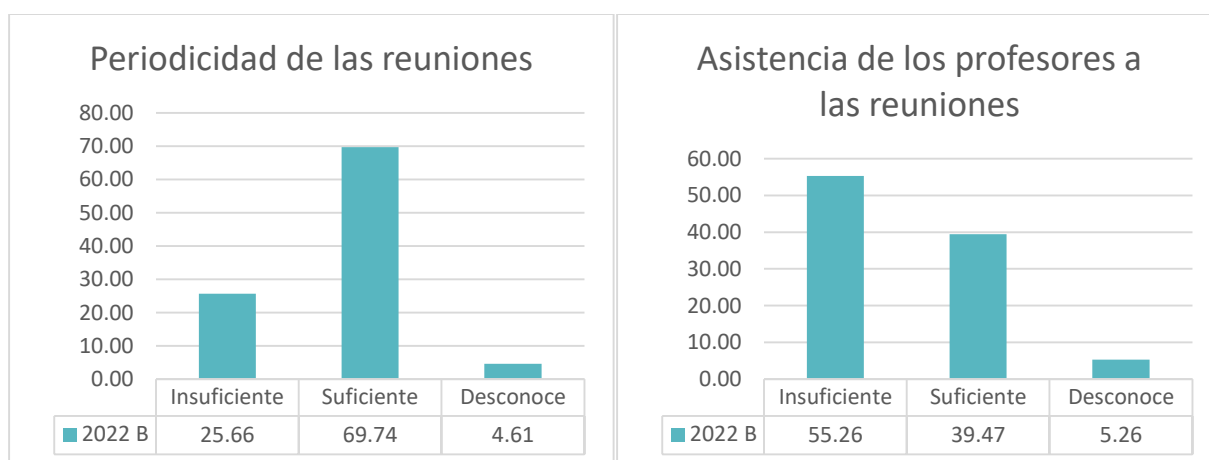


V.I Trabajo de academia

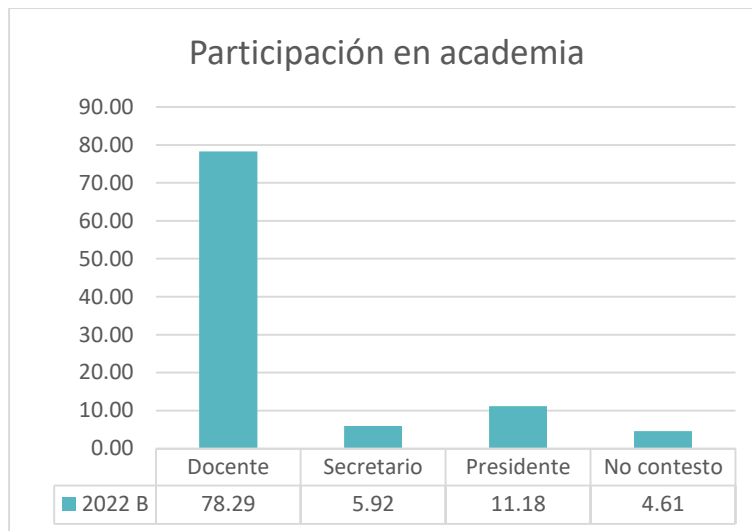
¿Cómo considera el liderazgo y directrices del trabajo de las academias?



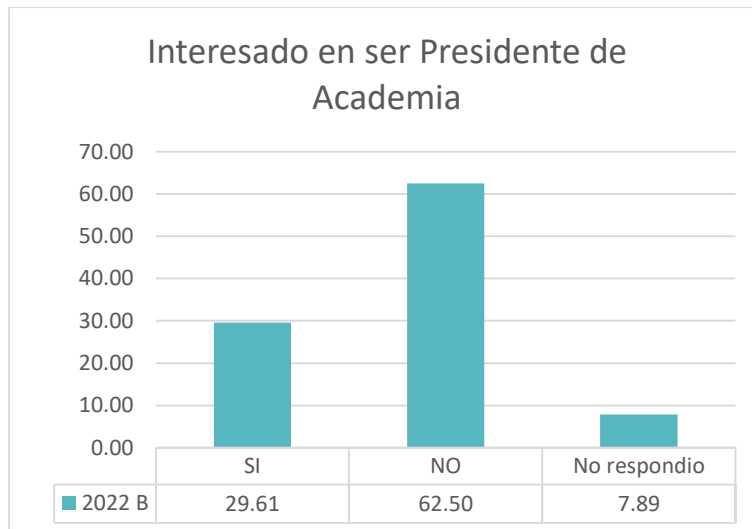
¿Cómo considera los siguientes aspectos del trabajo de las academias?



¿Cómo es su participación en academia?

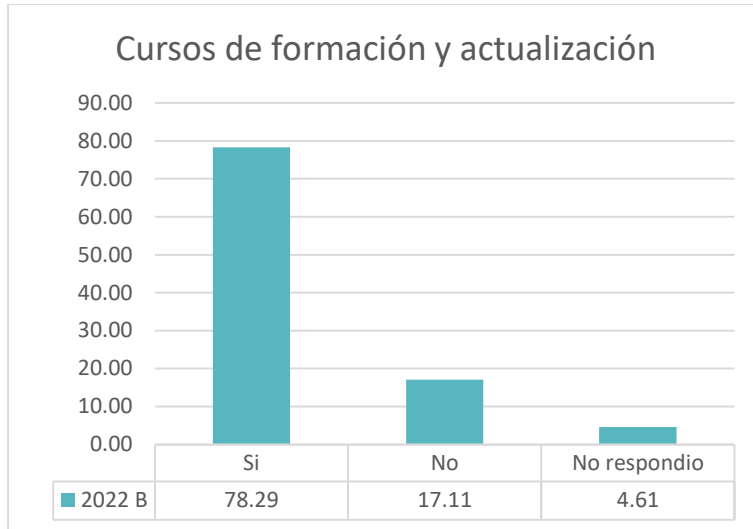


En caso de no ser Presidente de Academia ¿está interesado en serlo?

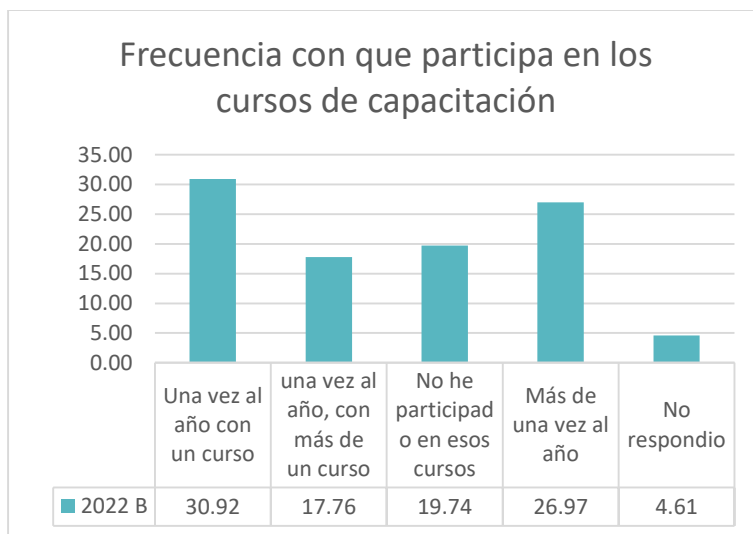


V.II Cursos de formación y actualización

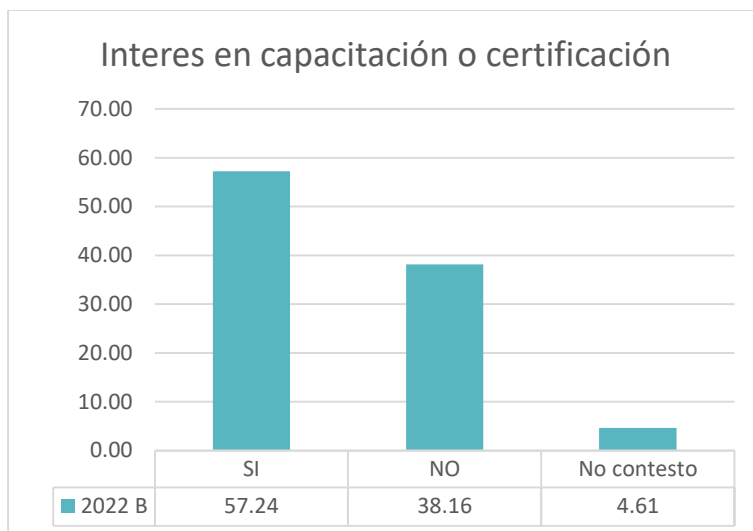
¿Conoce los cursos de formación y actualización que se ofertan y han ofertado en el CUSur?



¿Con que frecuencia participa en los cursos de capacitación ofertados en CUSur?

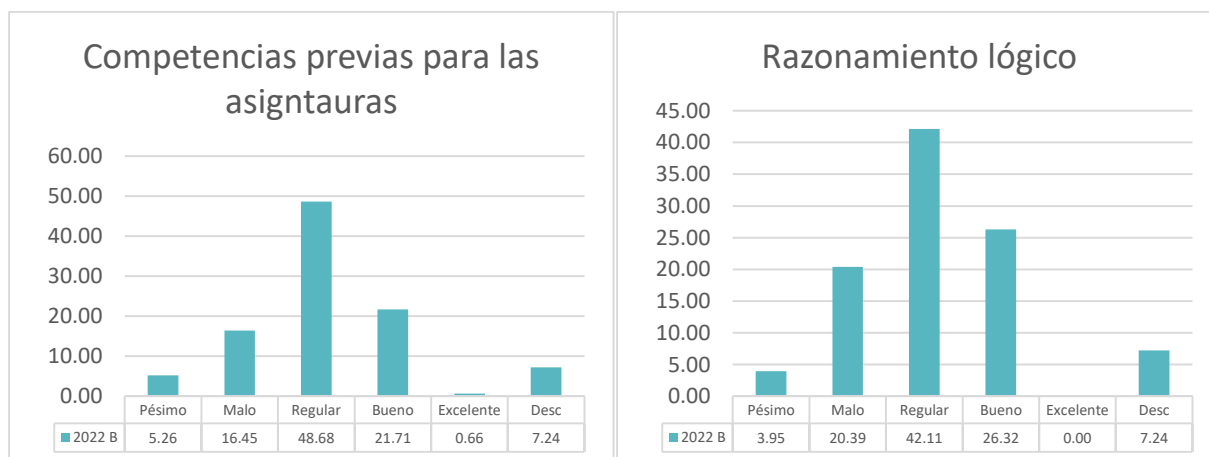


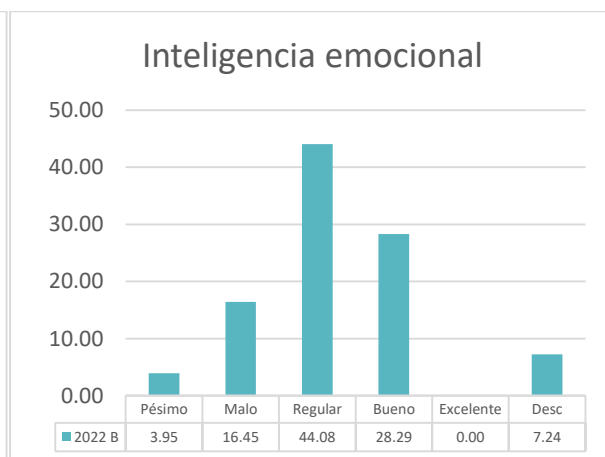
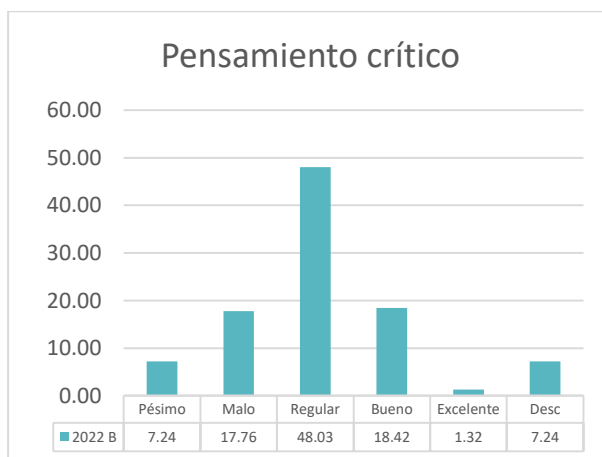
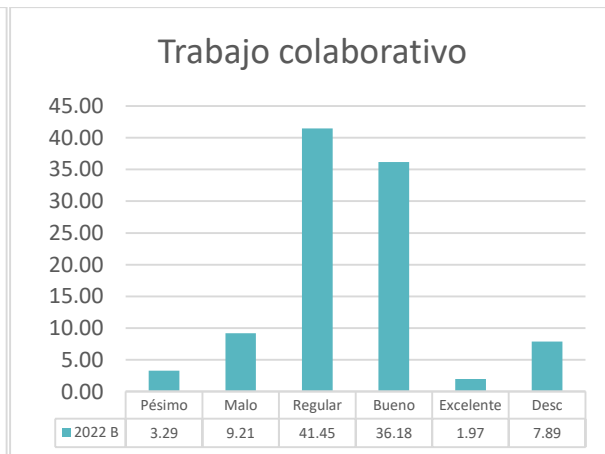
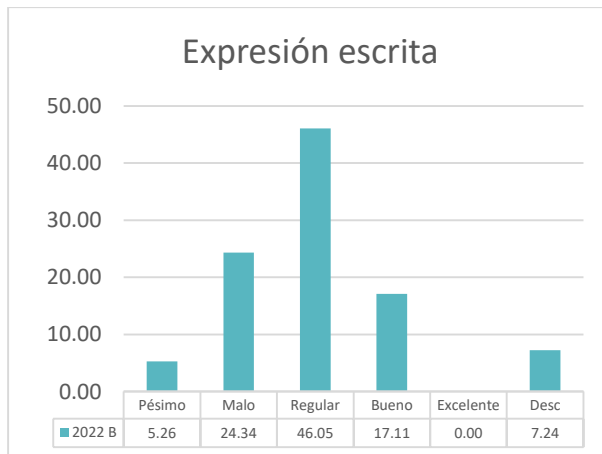
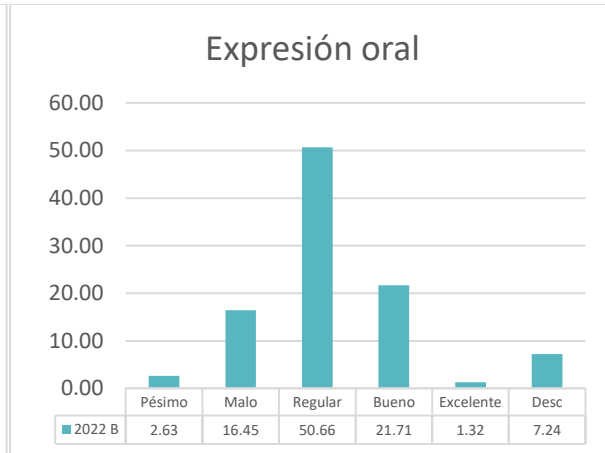
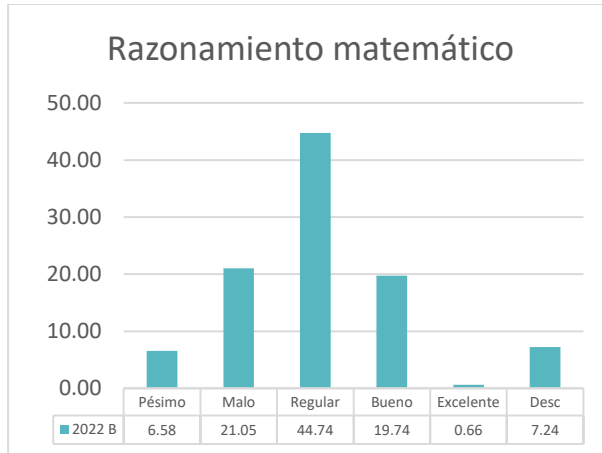
¿Está interesado en algún curso de capacitación o certificación en particular?

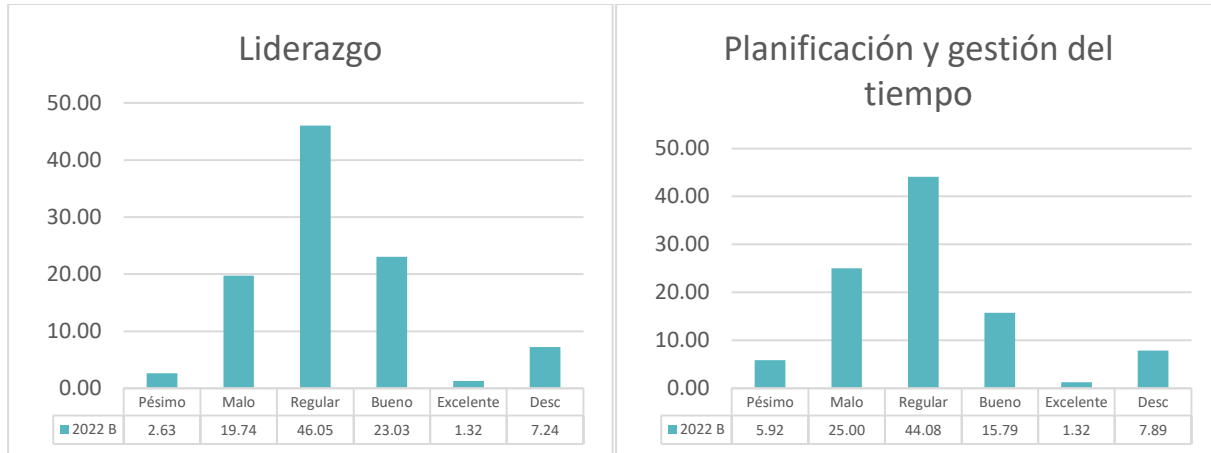


VI. Estudiantes

¿Cómo consideras el nivel que tienen los estudiantes de los dos últimos ciclos en las siguientes competencias?

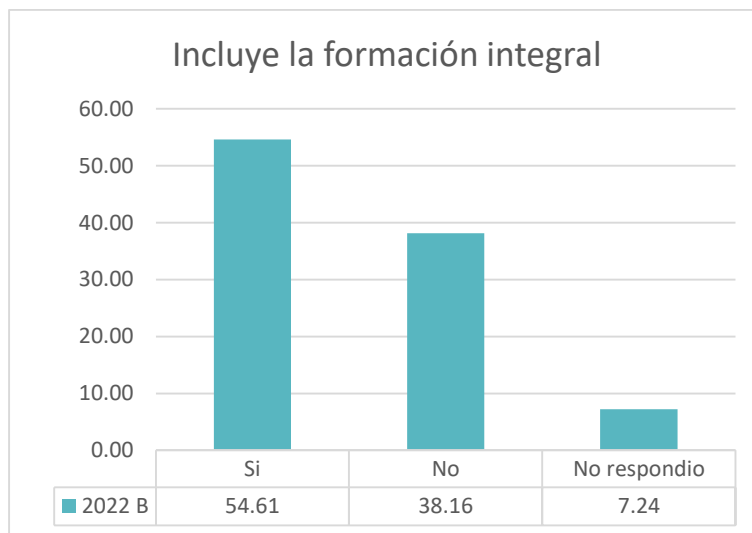




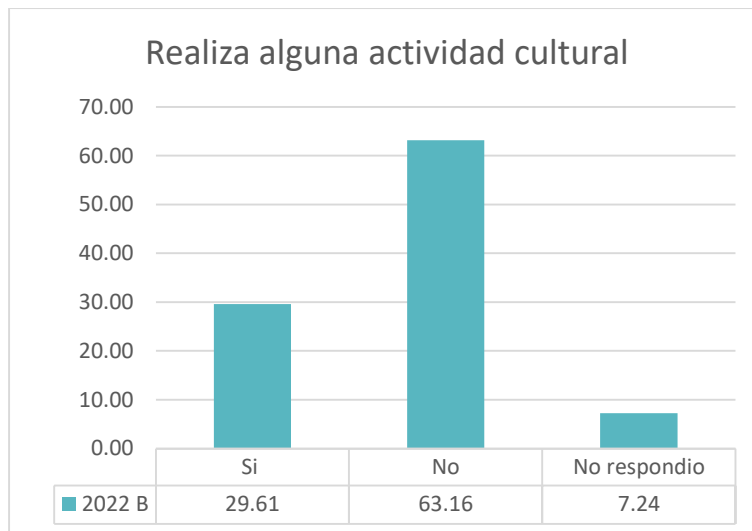


VI.I Formación Integral

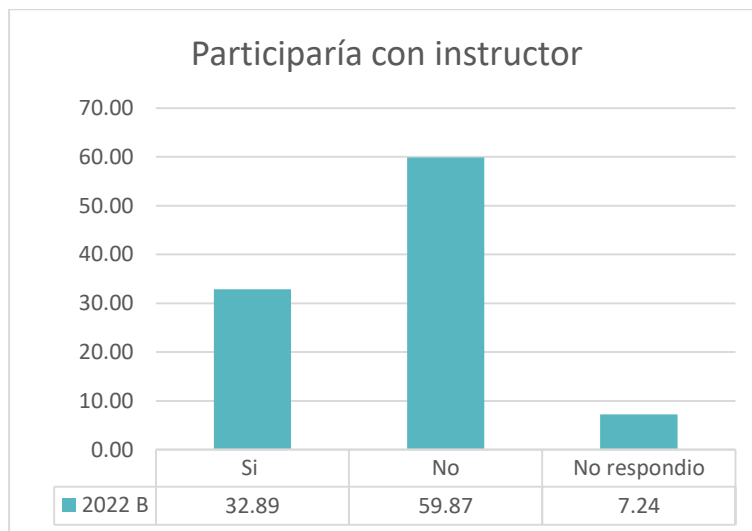
¿Incluye a la formación integral (cultural, artística o deportiva) en los programas de sus asignaturas?



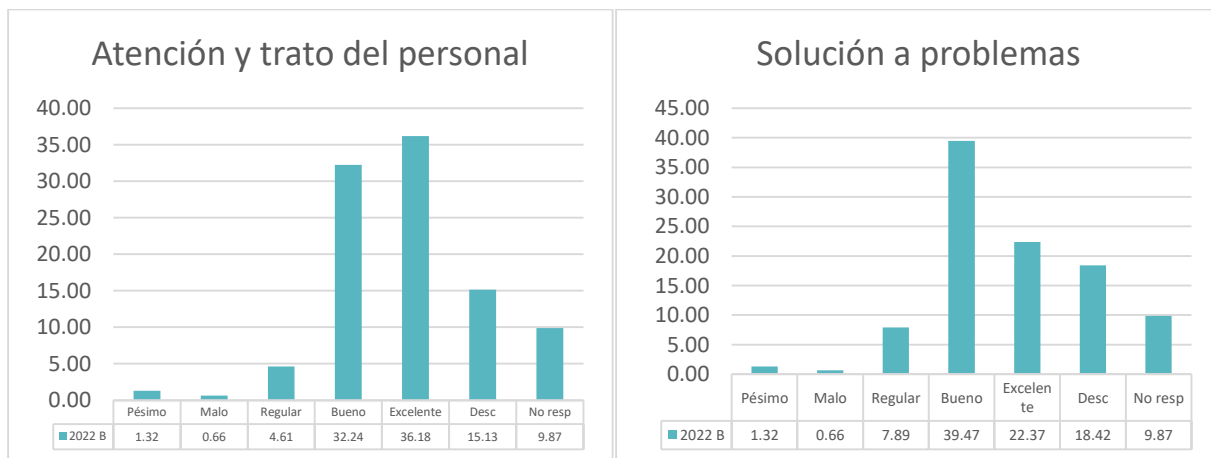
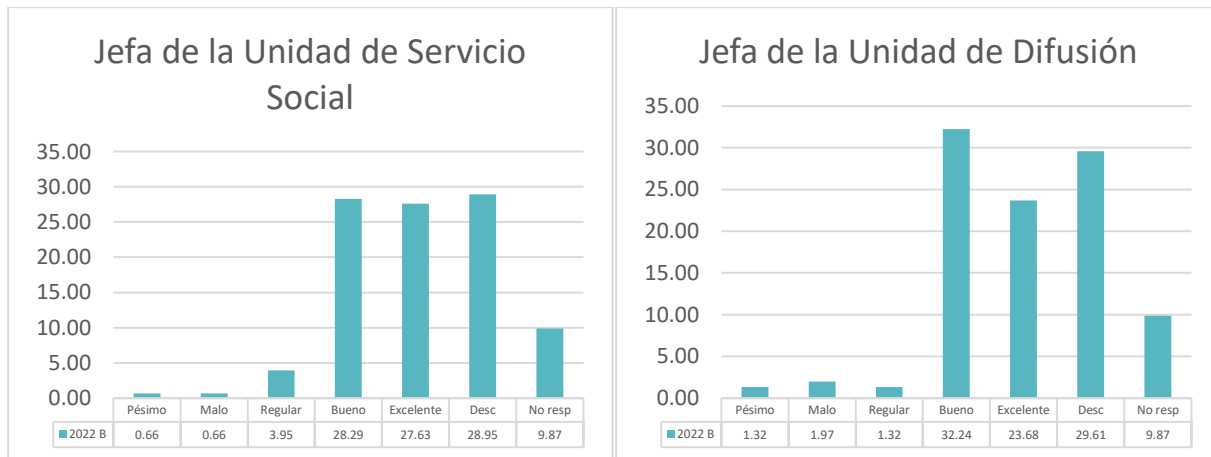
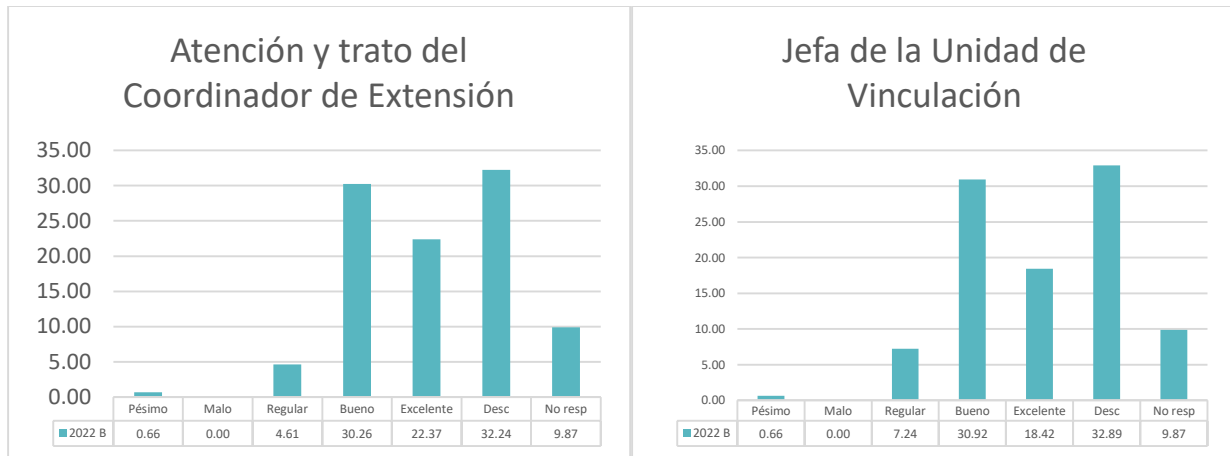
¿Realiza alguna actividad cultural?

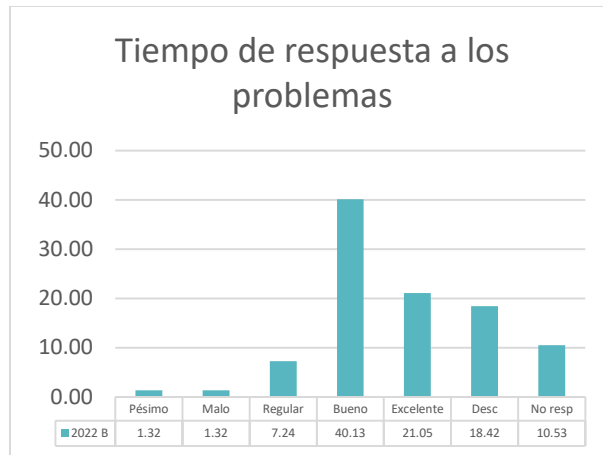


¿Participaría como instructor?



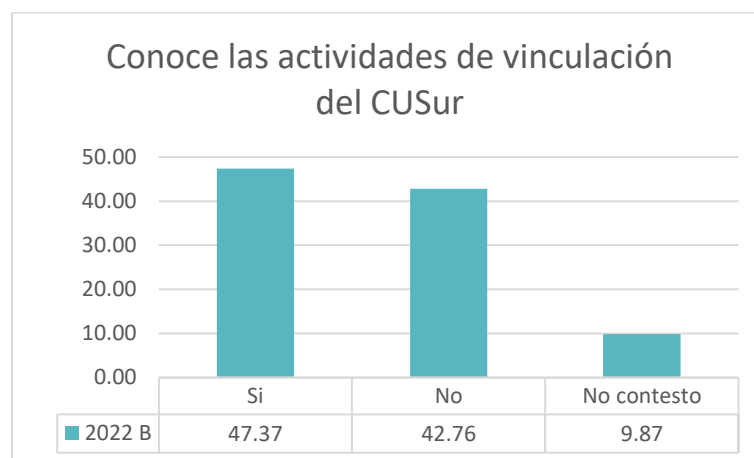
VII. Coordinación de Extensión



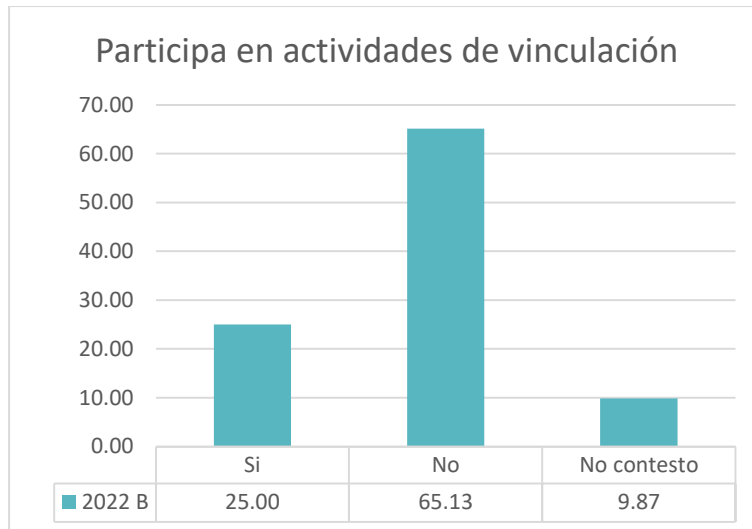


VIII. Vinculación

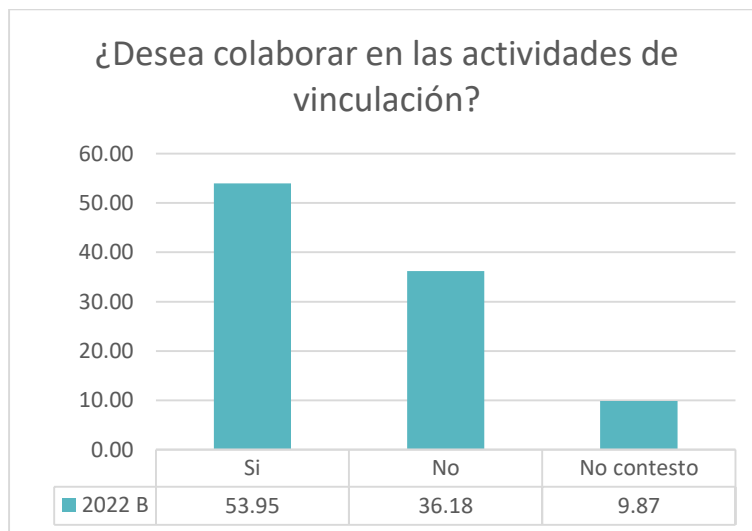
¿Conoce las actividades de vinculación que el CUSur realiza con el sector privado, público o social?



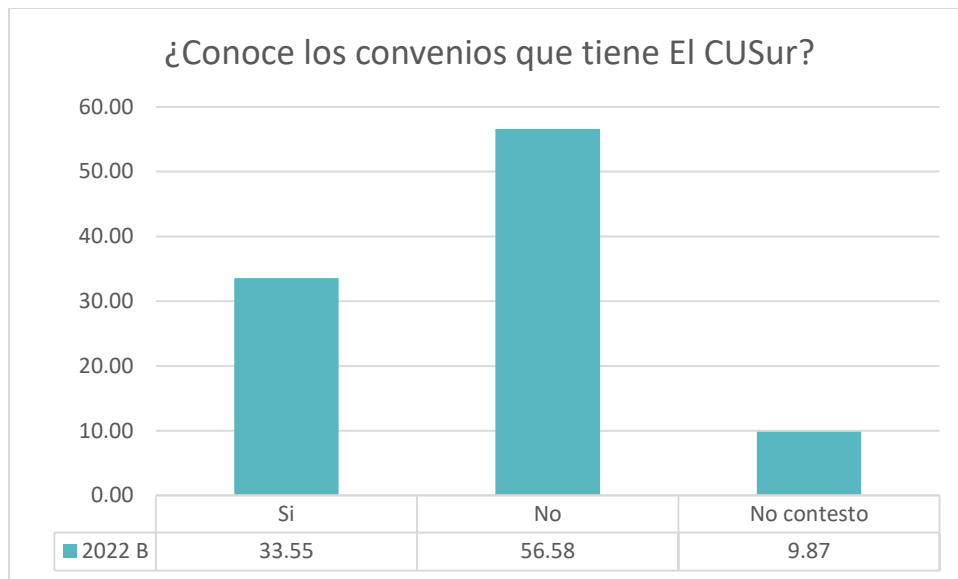
¿Participa en actividades de vinculación que realiza el CUSur?



¿Desea colaborar más activamente en las actividades de vinculación del CUSur?

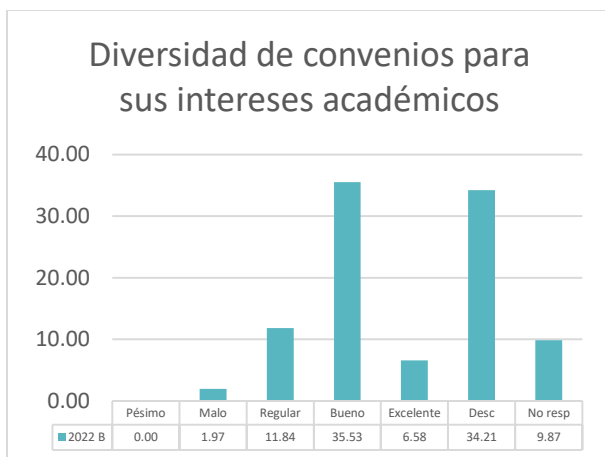


¿Conoce los convenios que tiene el CUSur para vinculación académica y profesional?

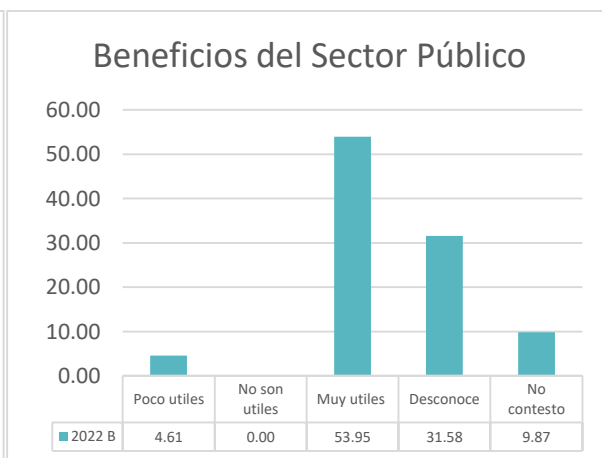
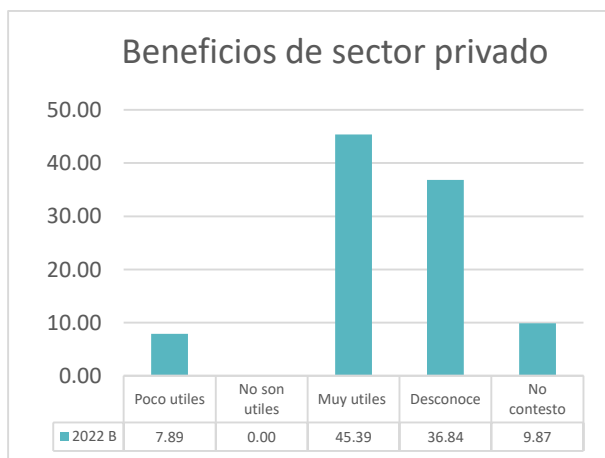
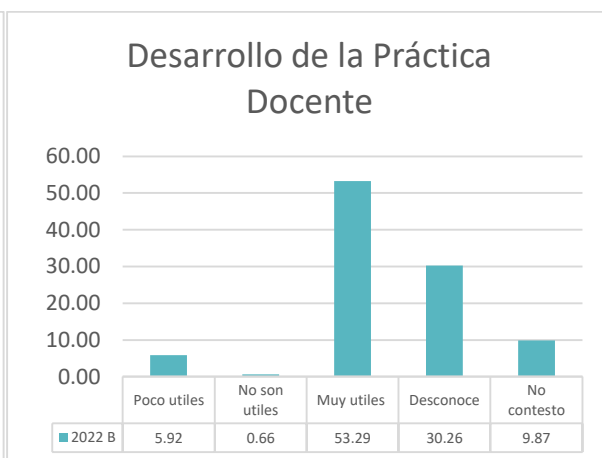
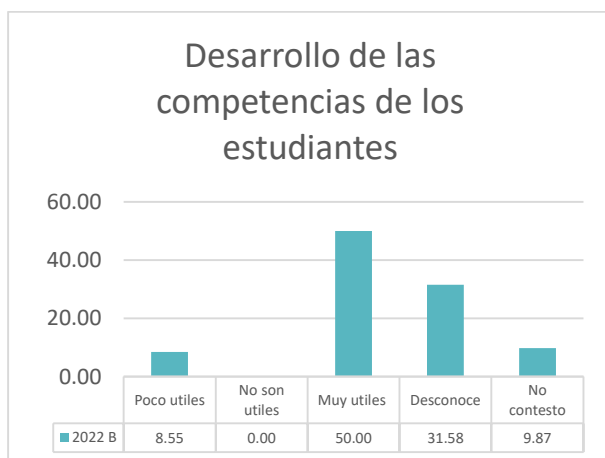


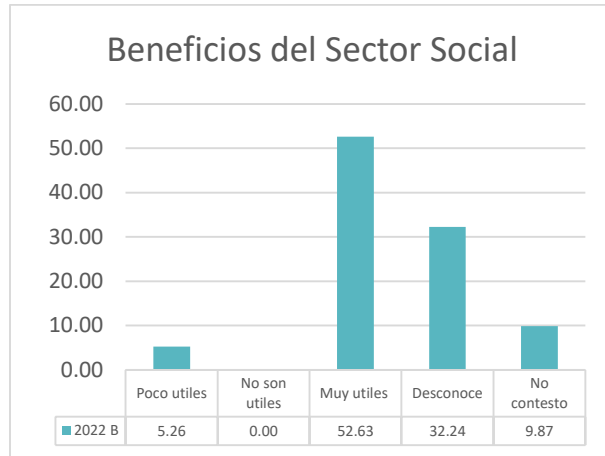
Aspectos de los convenios de vinculación





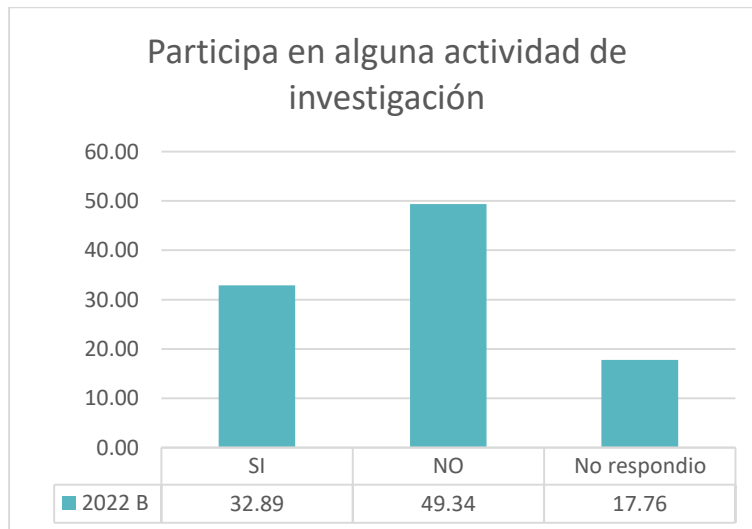
¿Cómo considera los siguientes aspectos de las actividades de vinculación que realiza el CUSur?



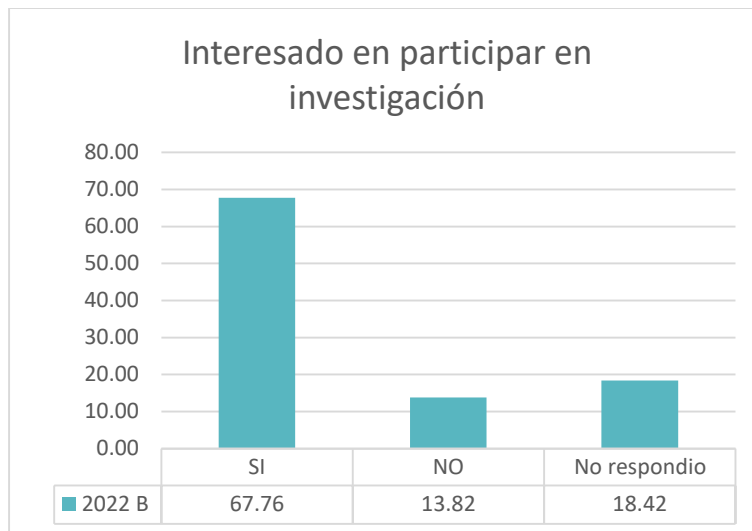


IX. Investigación y posgrado

¿Participa en alguna actividad de investigación?



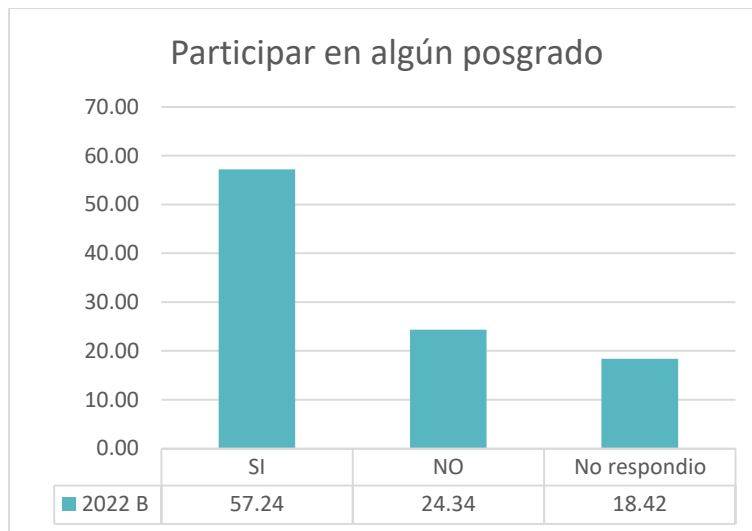
¿Estaría interesado en hacerlo y/o ampliar sus actividades de investigación?



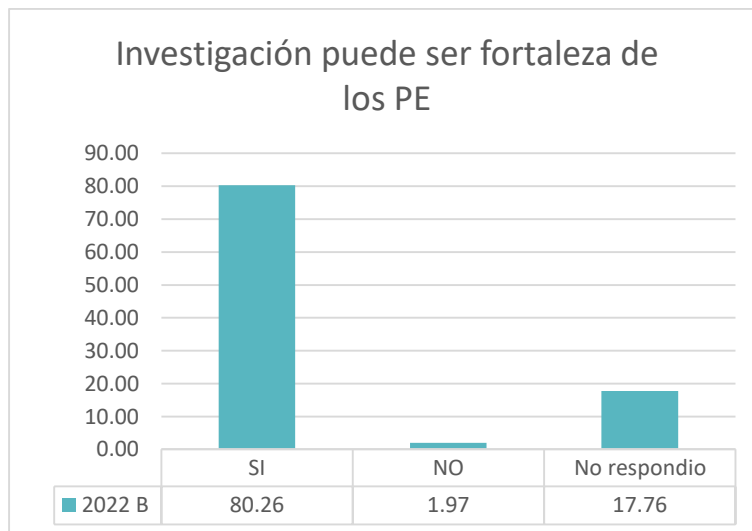
¿Cuál es su área de investigación?



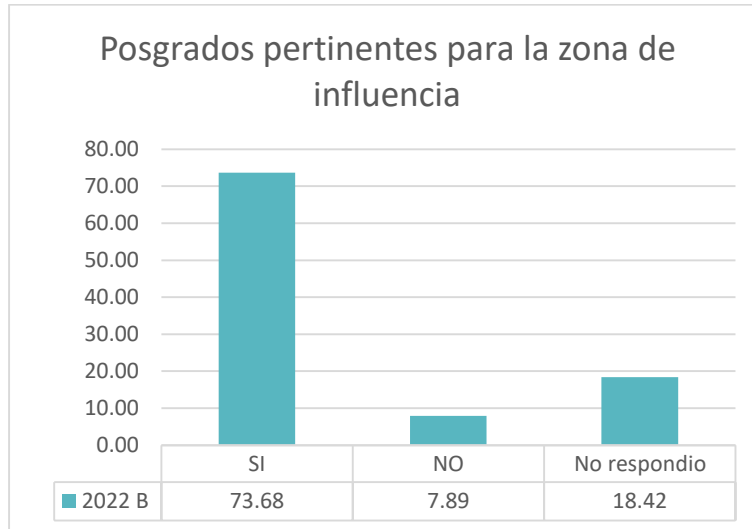
¿Le gustaría participar enseñando y haciendo investigación en algún posgrado?



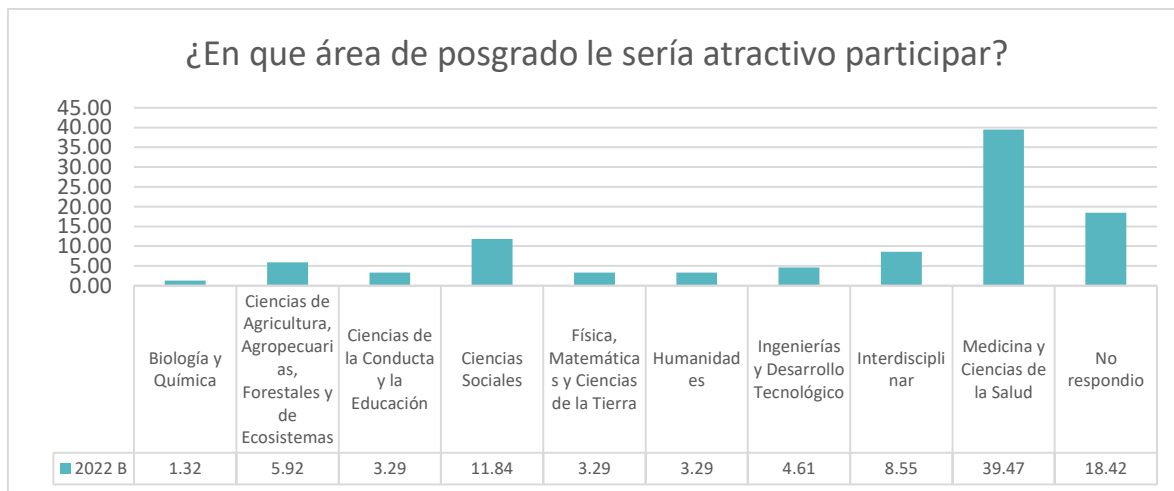
¿Considera que la investigación puede ser una fortaleza en los Programas Educativos en los que imparte sus clases?



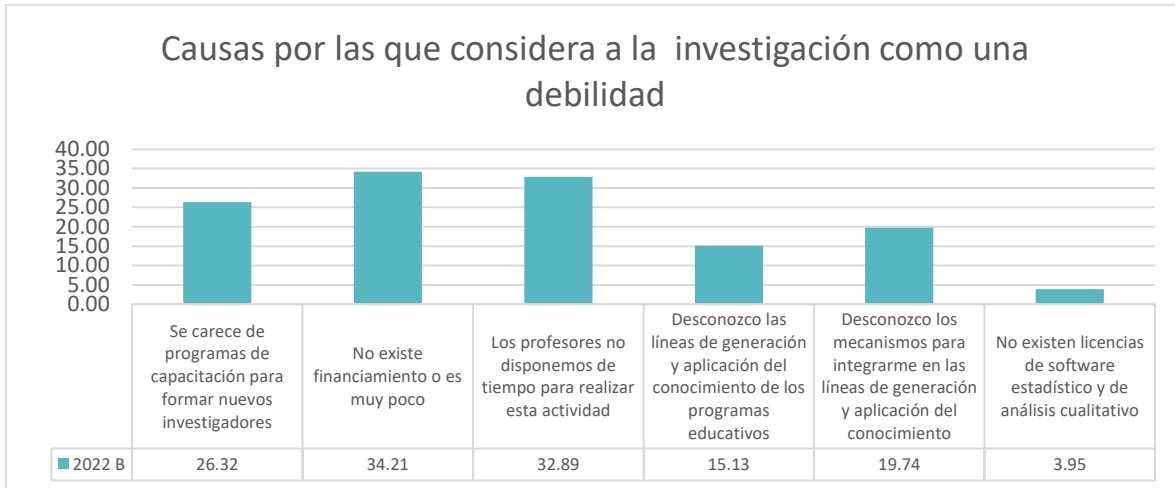
¿Los posgrados que se imparten en el CUSur, los considera pertinentes para el desarrollo de la región de influencia?



¿En que área de posgrado sería atractivo para participar?

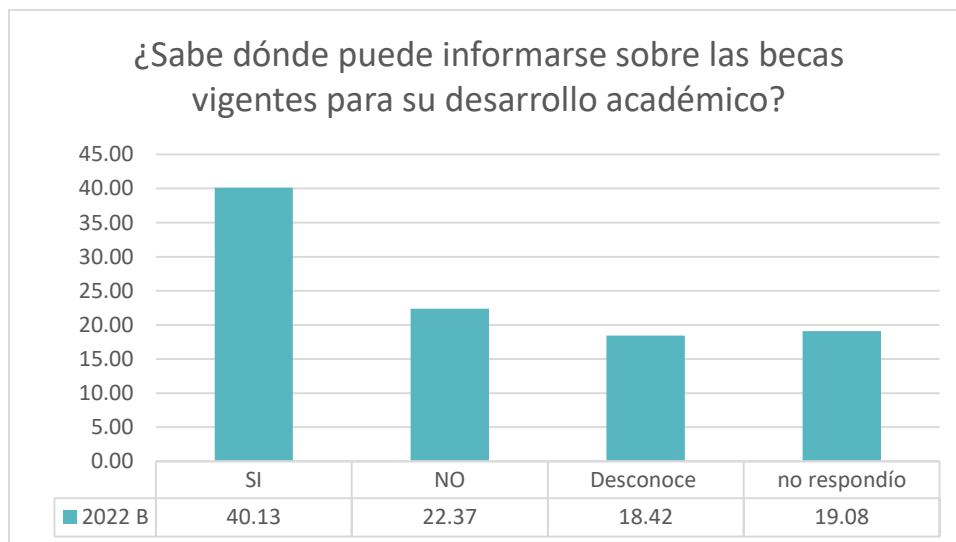


De las siguientes opciones señale aquellas causas en las que considera a la investigación como una debilidad en los Programas Educativos donde imparte sus clases:

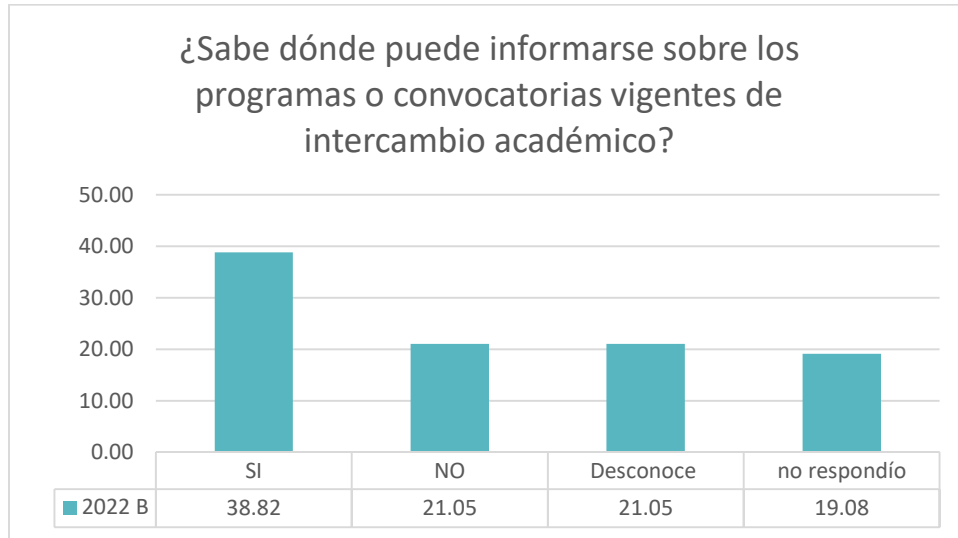


X. Becas

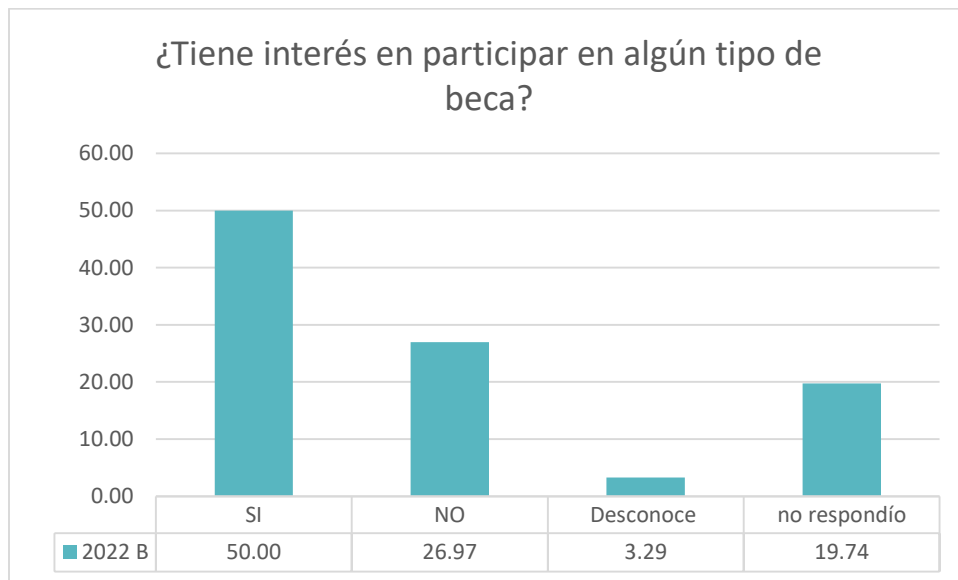
¿Sabe dónde puede informarse sobre las becas vigentes para su desarrollo académico?



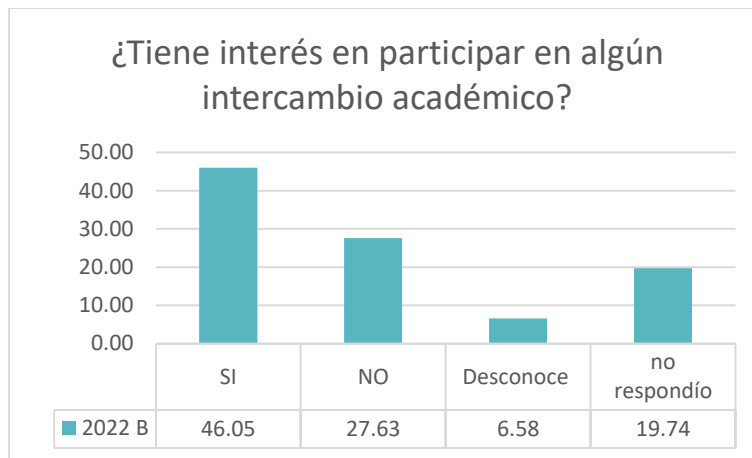
¿Sabe dónde puede informarse sobre los programas o convocatorias vigentes de intercambio académico?



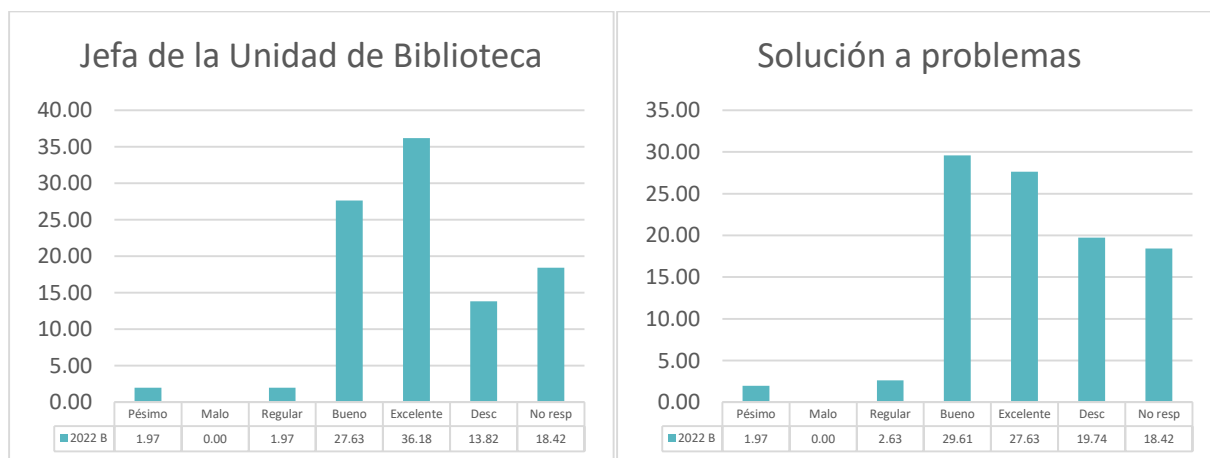
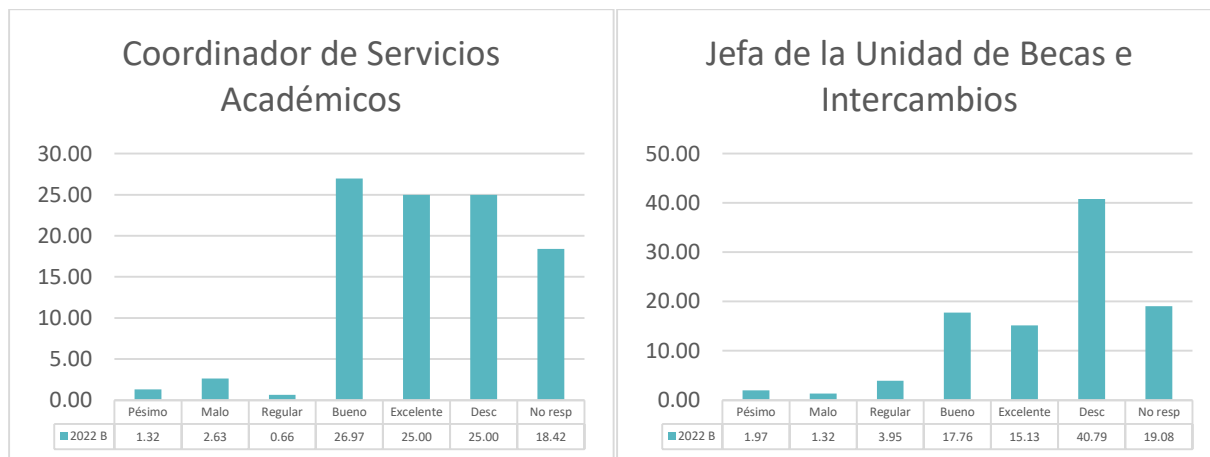
¿Tiene interés en participar en algún tipo de beca?

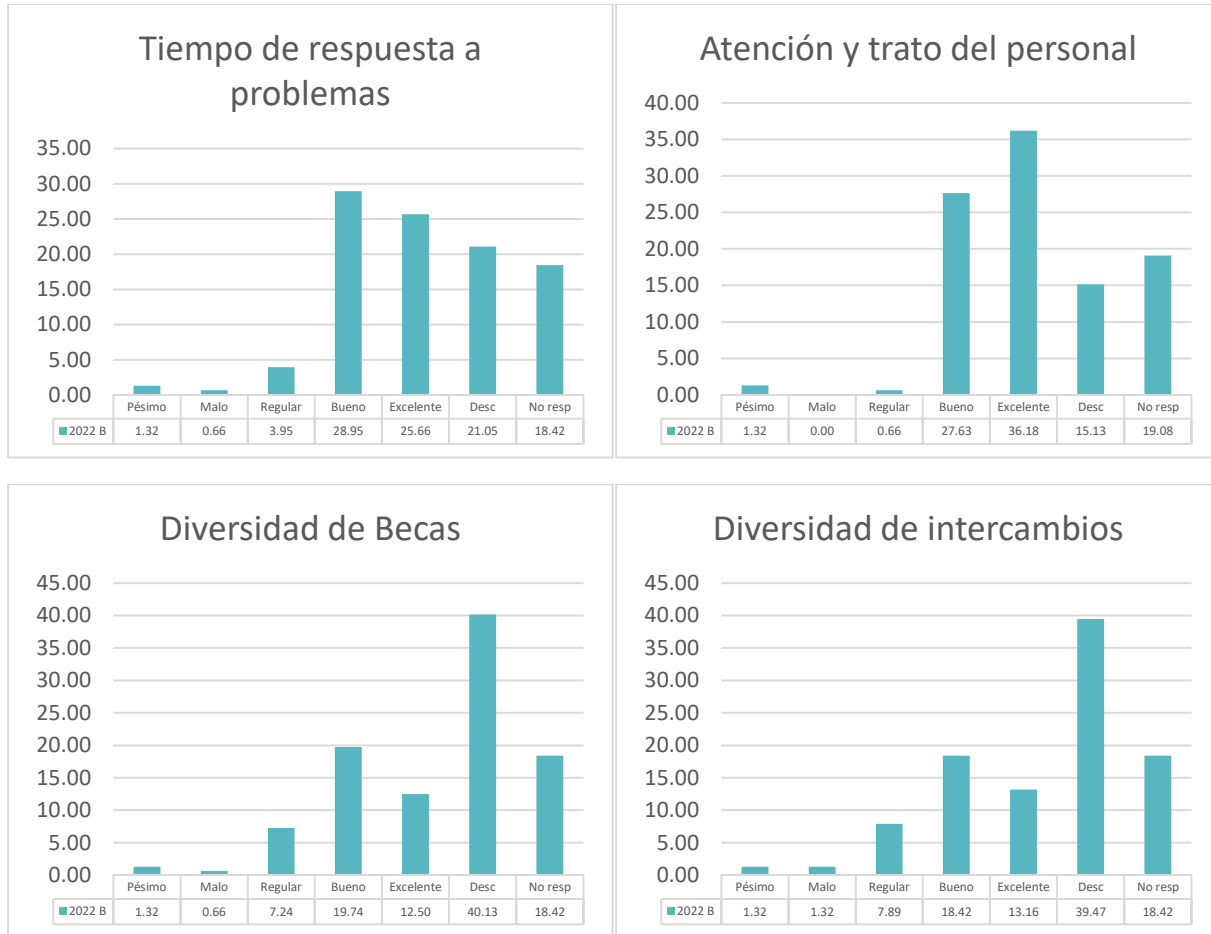


¿Tiene interés en participar en algún intercambio académico?



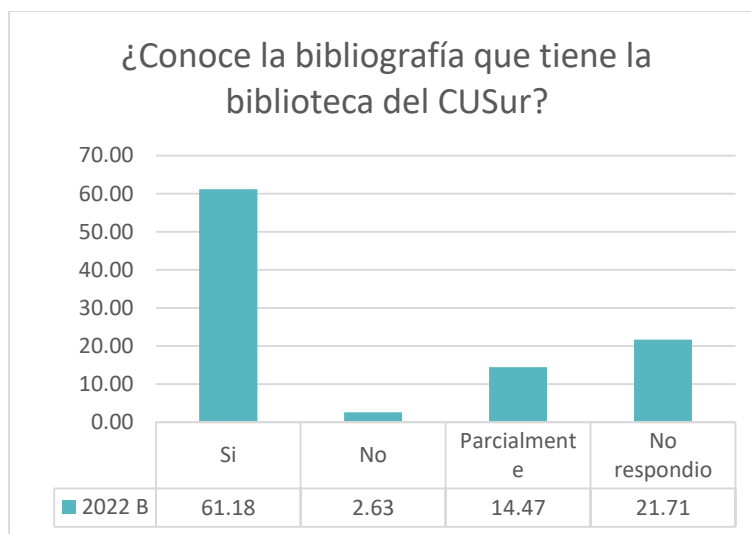
XI. Coordinación de Servicios Académicos



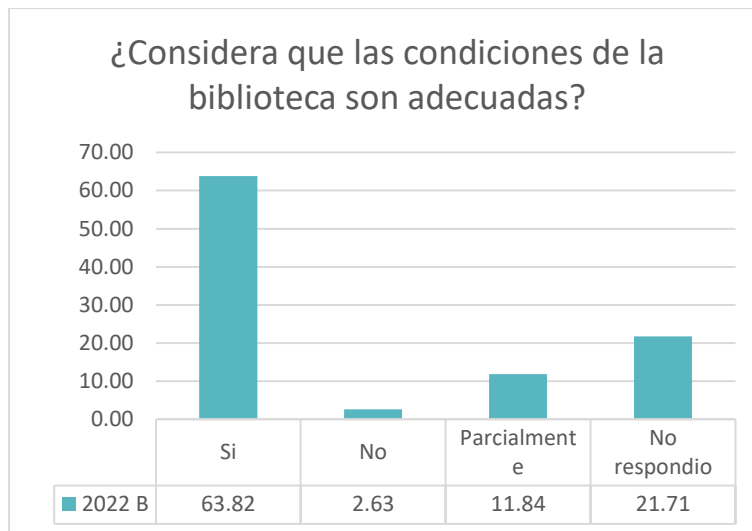


XII. Biblioteca

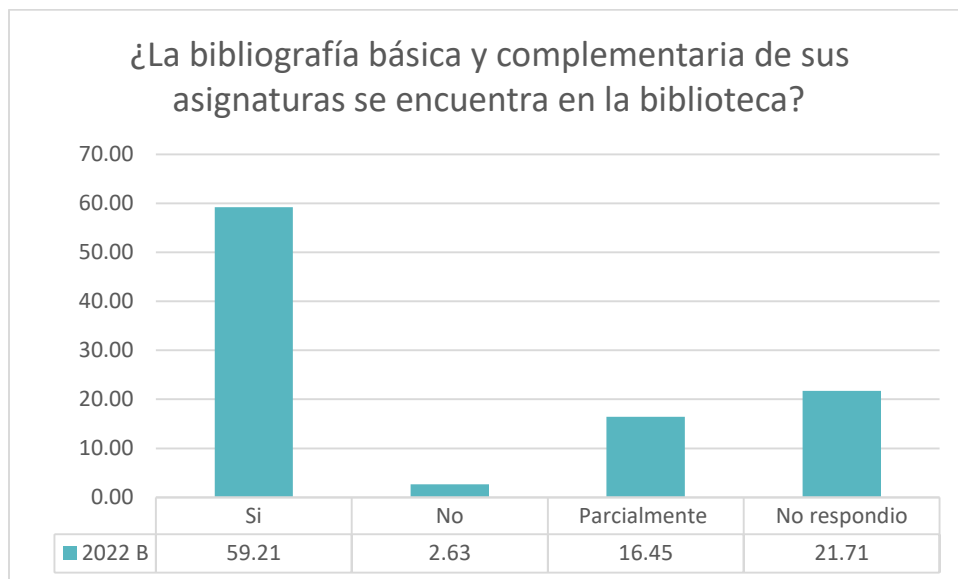
¿Conoce la bibliografía que tiene la biblioteca del CUSur para los contenidos de sus asignaturas?



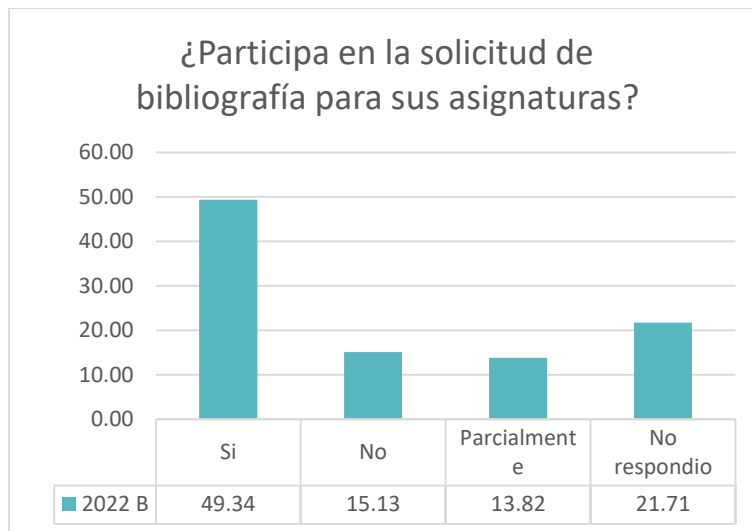
¿Considera que las condiciones de la biblioteca son adecuadas?



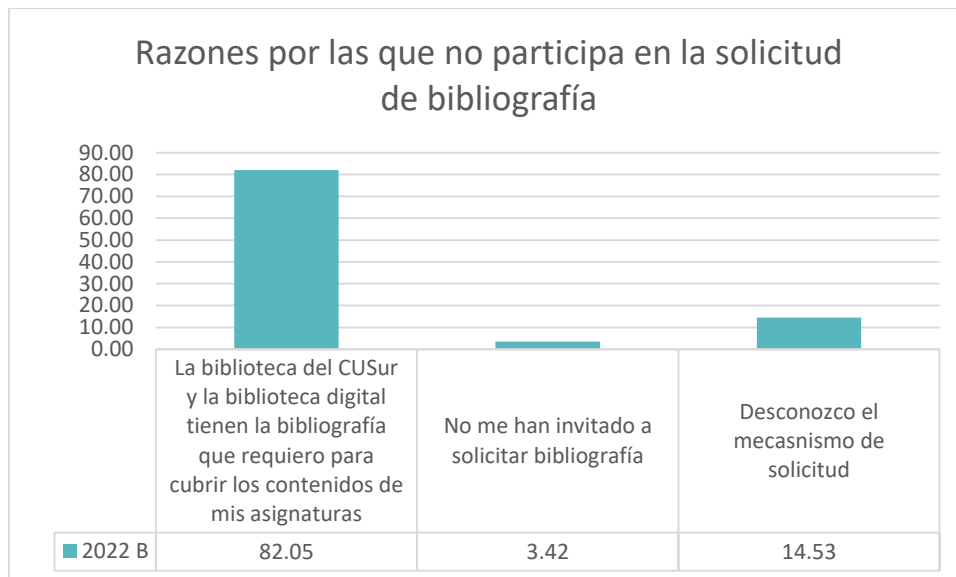
¿La bibliografía básica y complementaria de sus asignaturas se encuentra en la biblioteca del CUSur o en la biblioteca digital de la Universidad?



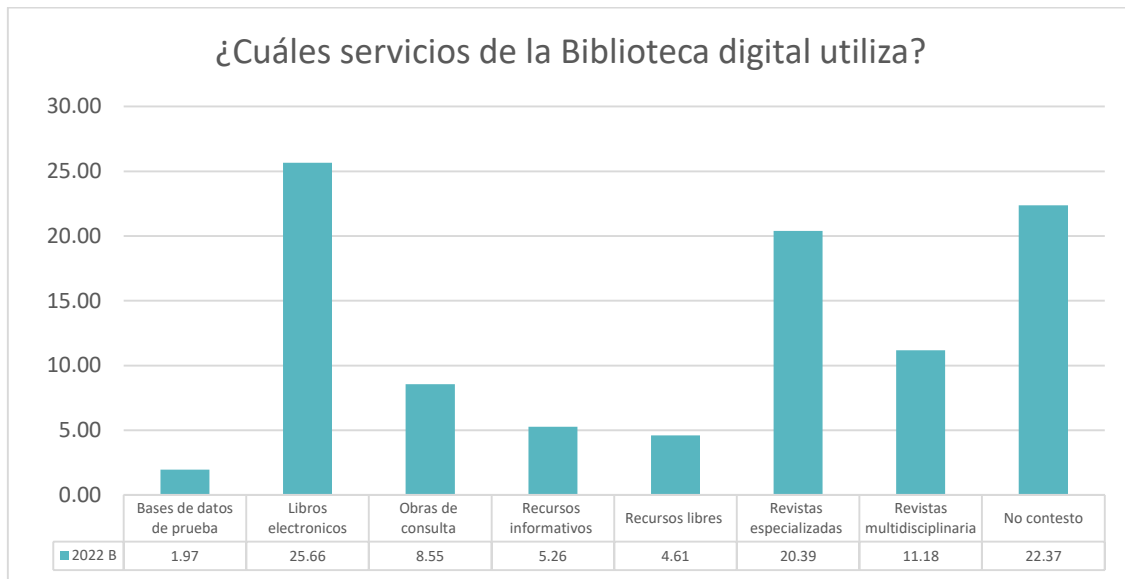
¿Participa en la solicitud de bibliografía para sus asignaturas?



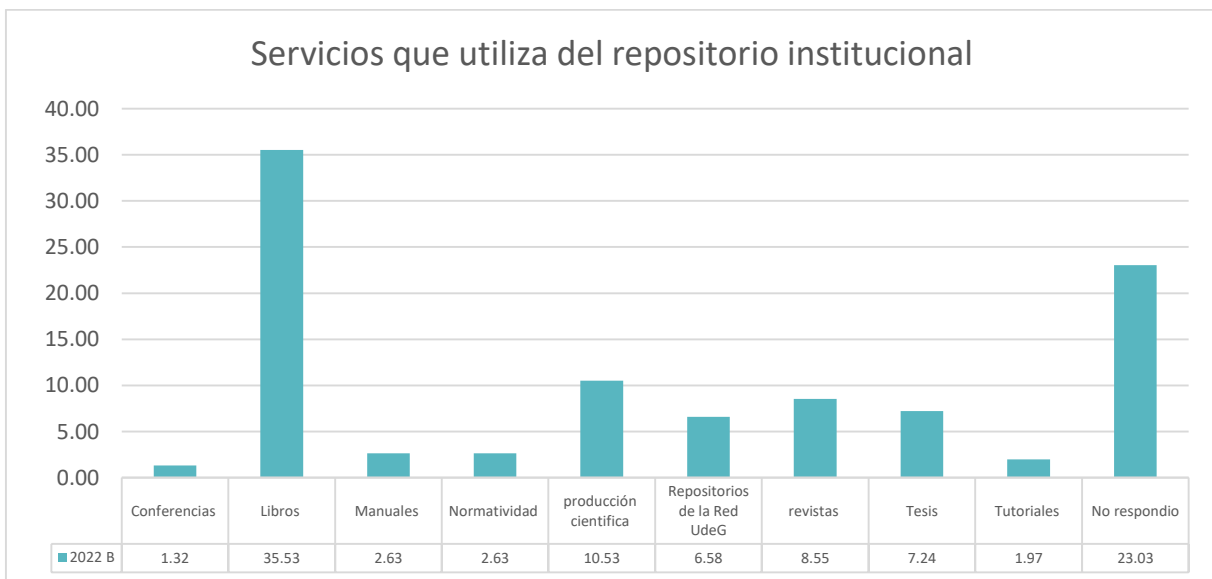
En caso negativo indique la razón:



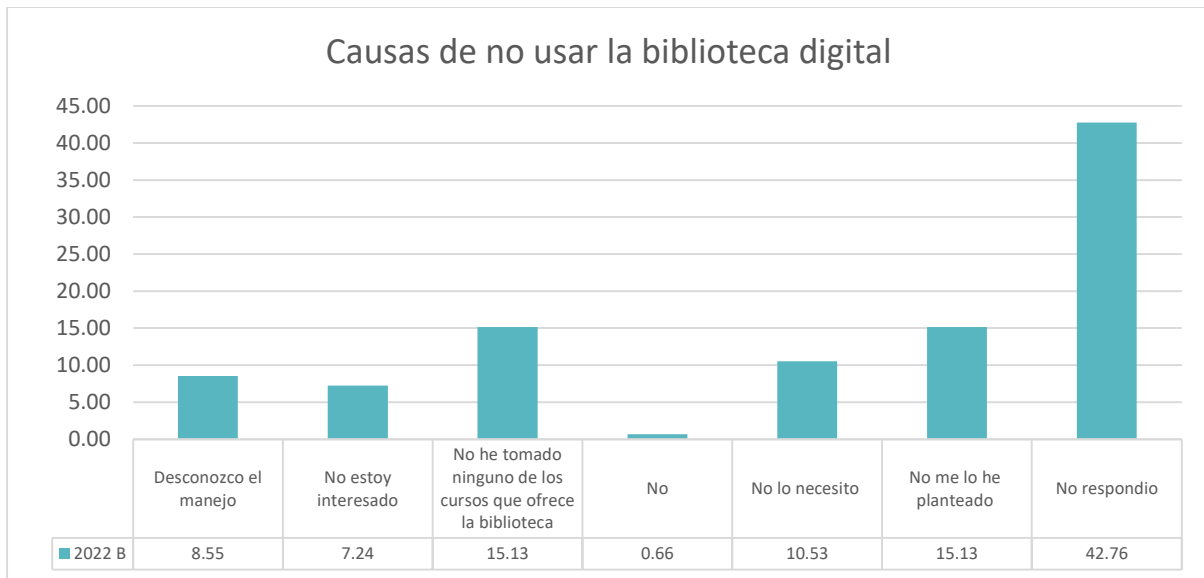
Señale ¿cuáles servicios de la biblioteca digital utiliza?



Del repositorio institucional ¿cuáles servicios utiliza?

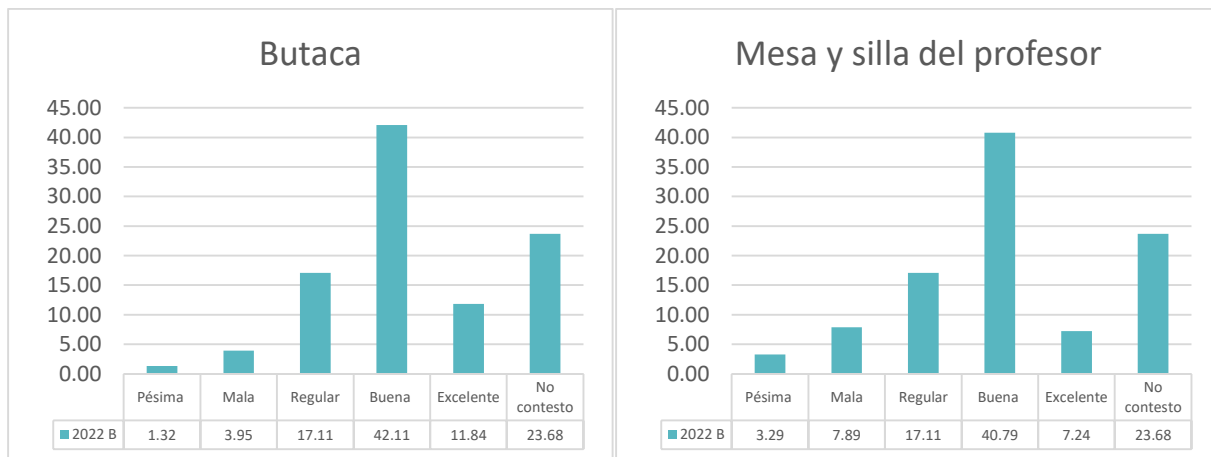


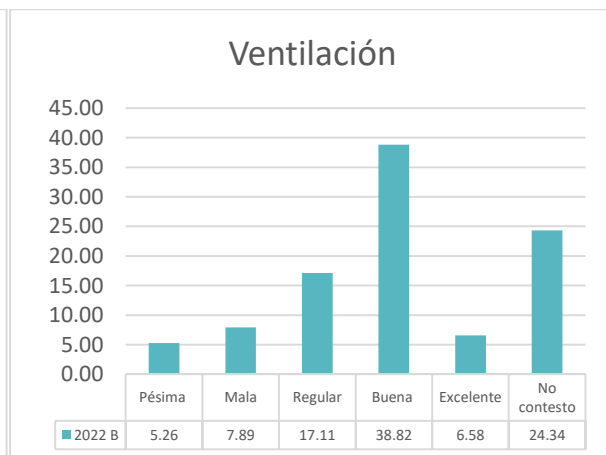
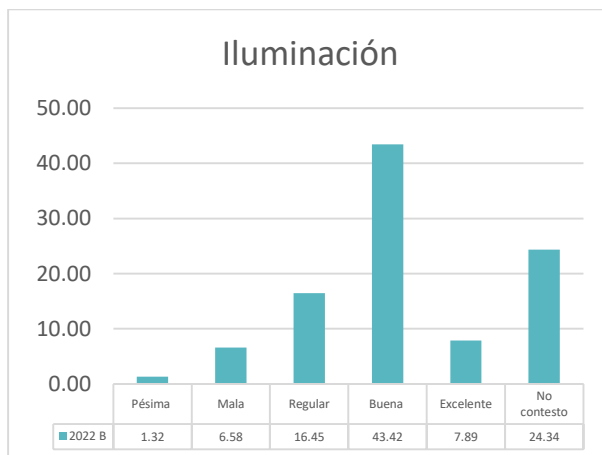
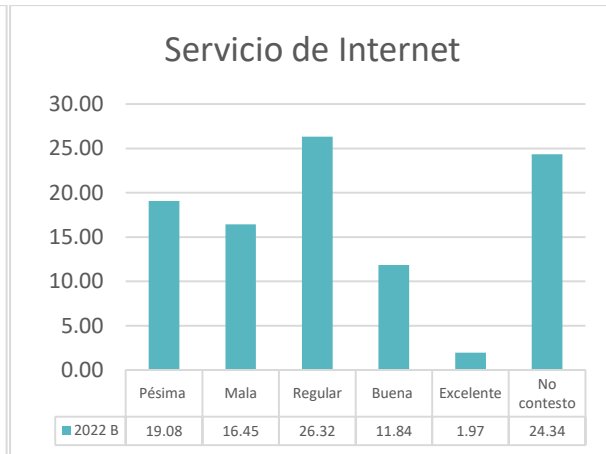
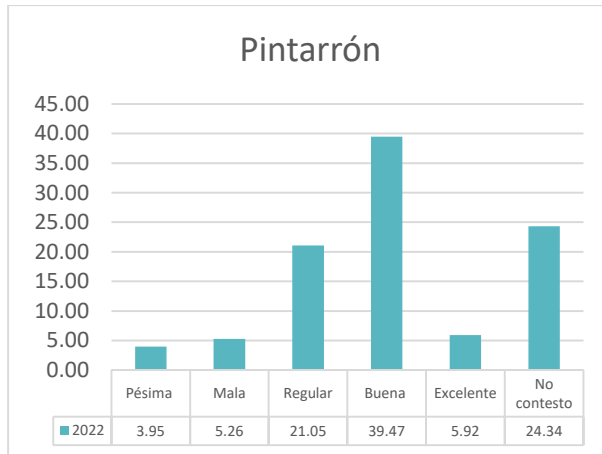
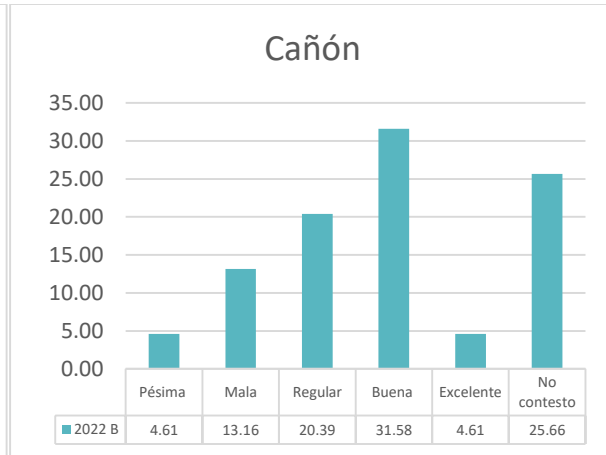
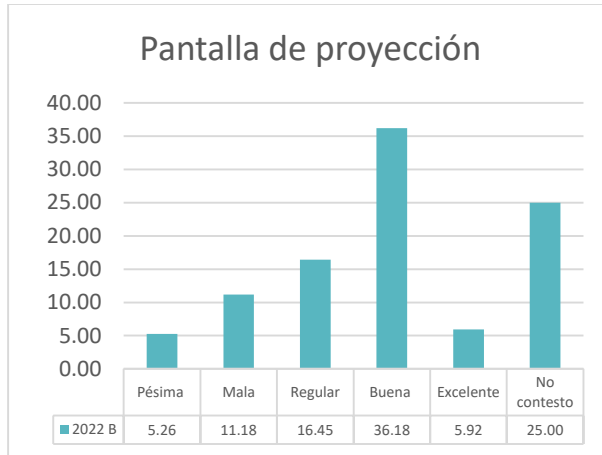
En caso de no utilizar la biblioteca digital señale las causas

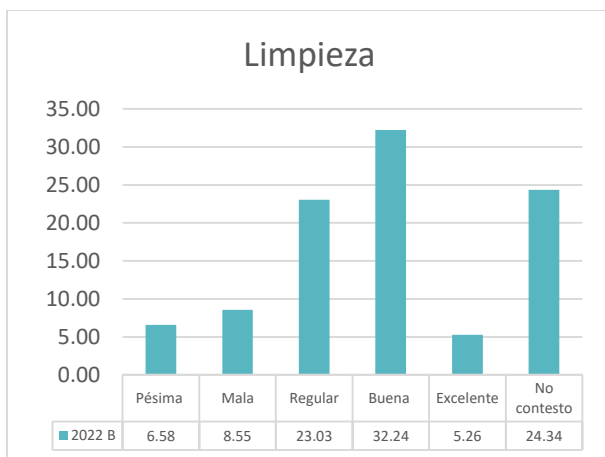


XIII. Aulas y laboratorios

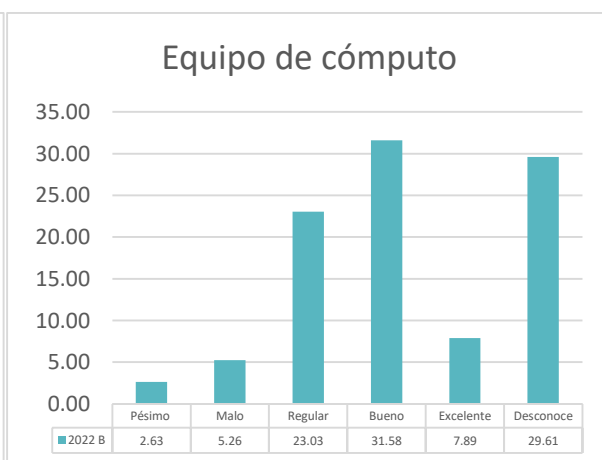
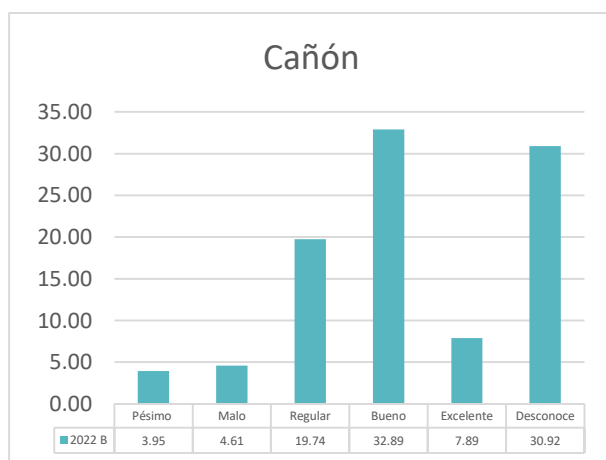
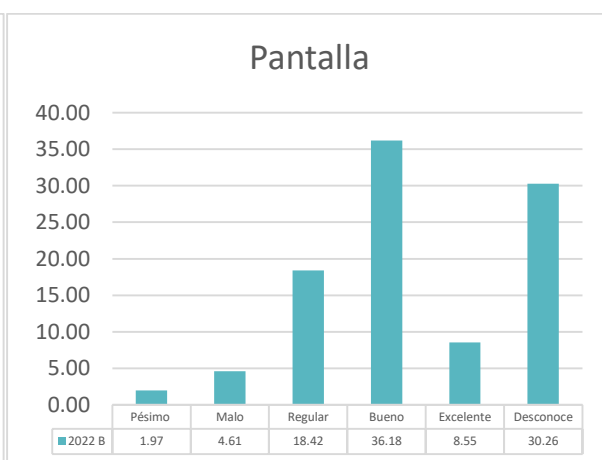
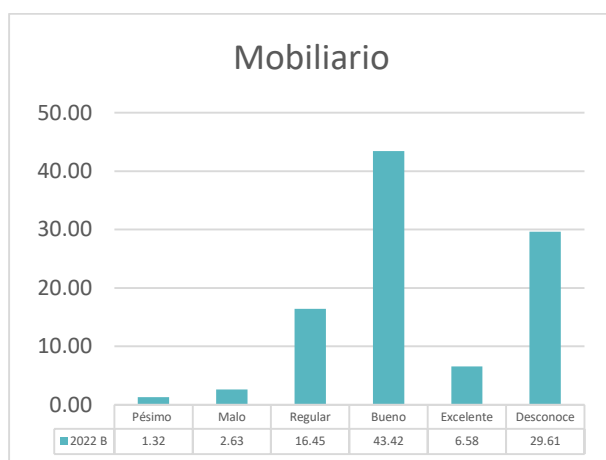
Considera que la condición de los siguientes elementos de las instalaciones de las aulas es:

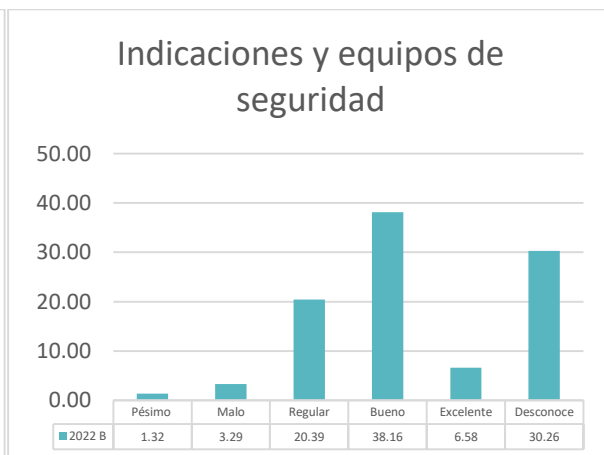
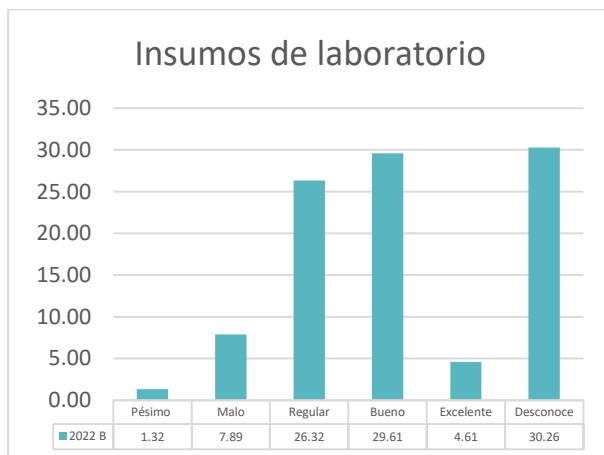
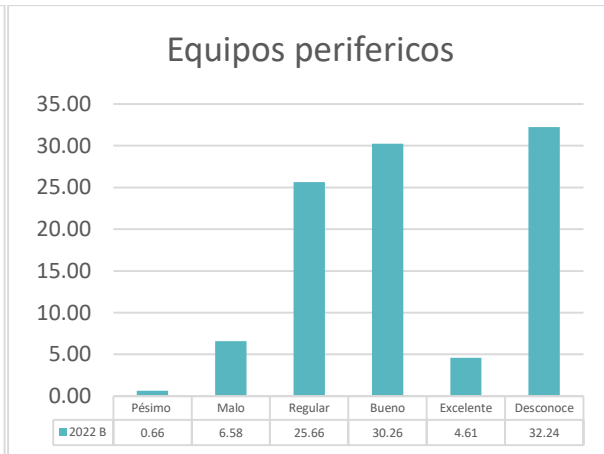
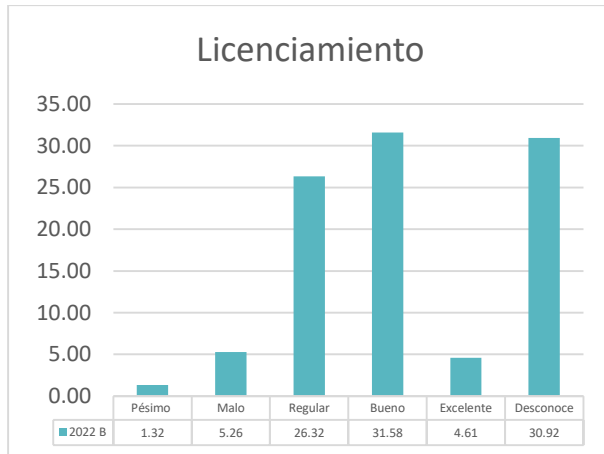
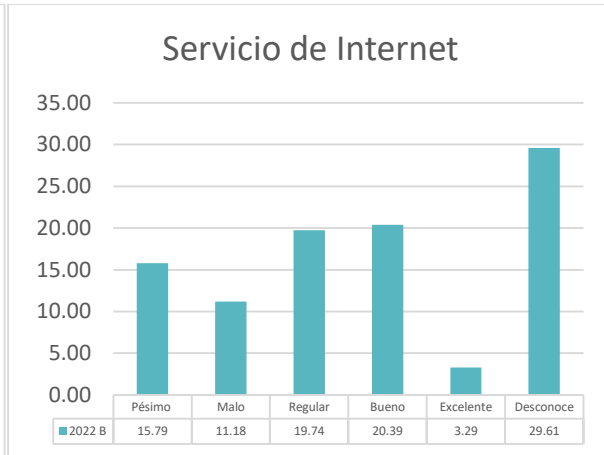
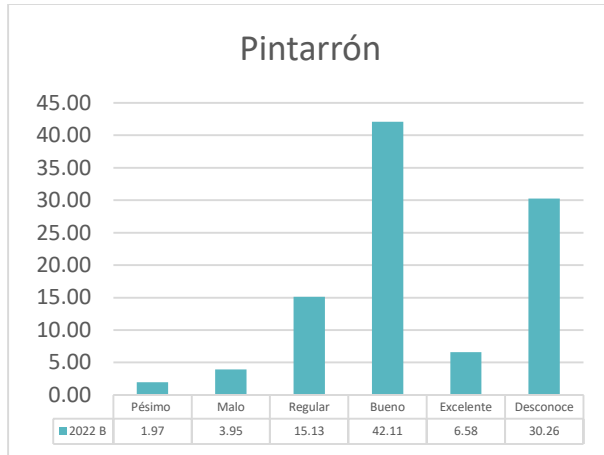


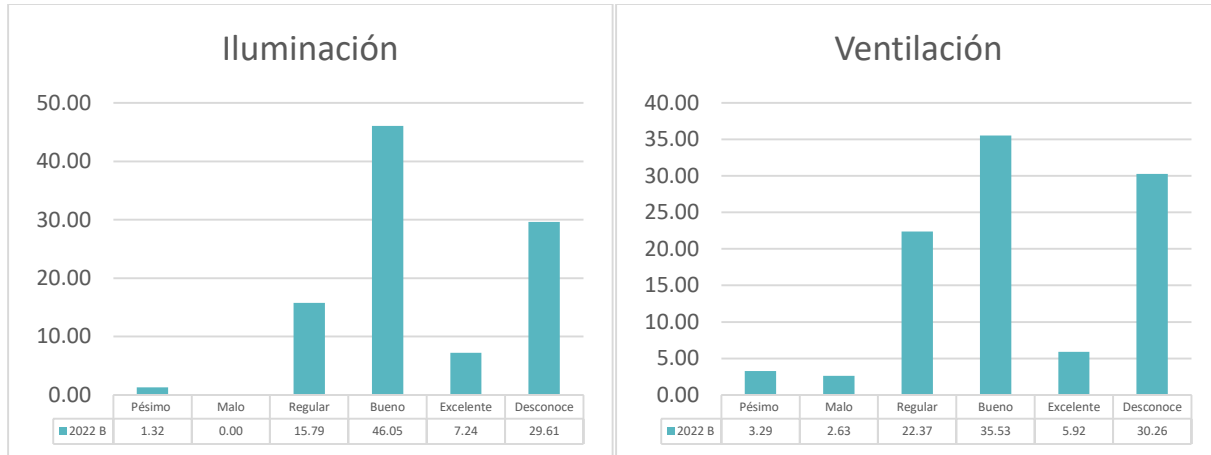




En caso de utilizar los laboratorios, ¿cómo considera la condición de los siguientes elementos?



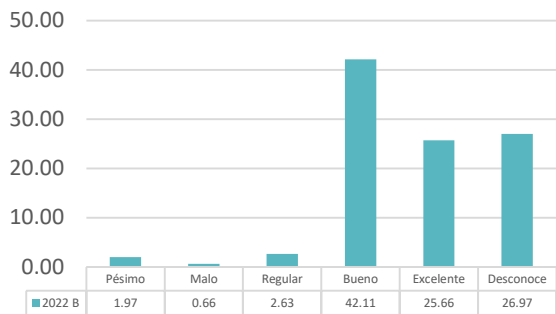




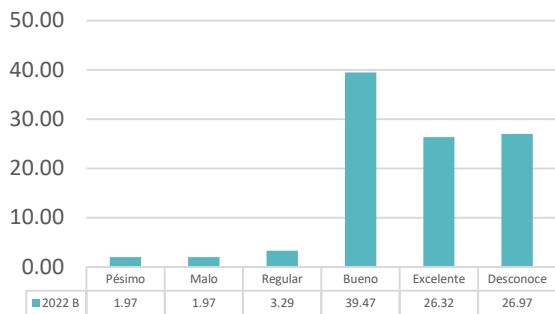
XIV. Actores institucionales



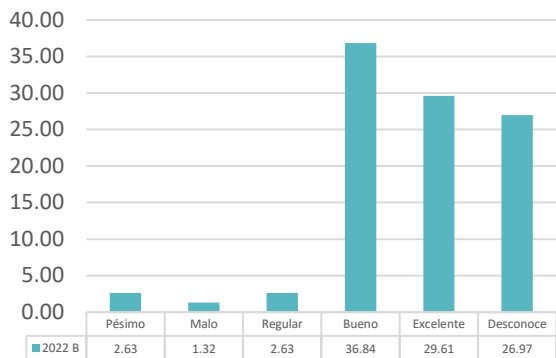
Coordinadora de Investigación y Posgrado



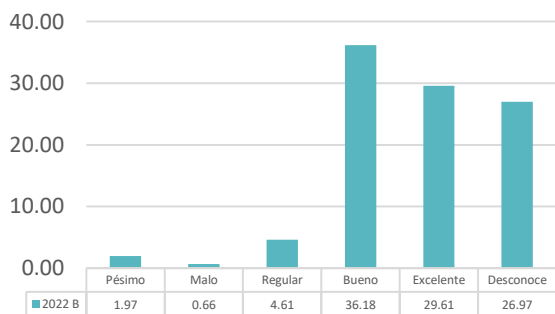
Coordinador de Tecnologías para el Aprendizaje



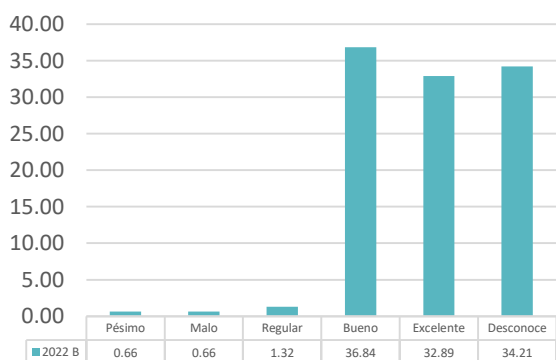
Secretaria Administrativa



Coordinador de Control Escolar



Coordinadora de Finanzas



Coordinador de Personal

